
福井県観光客傾向調査 月次レポート

2月版



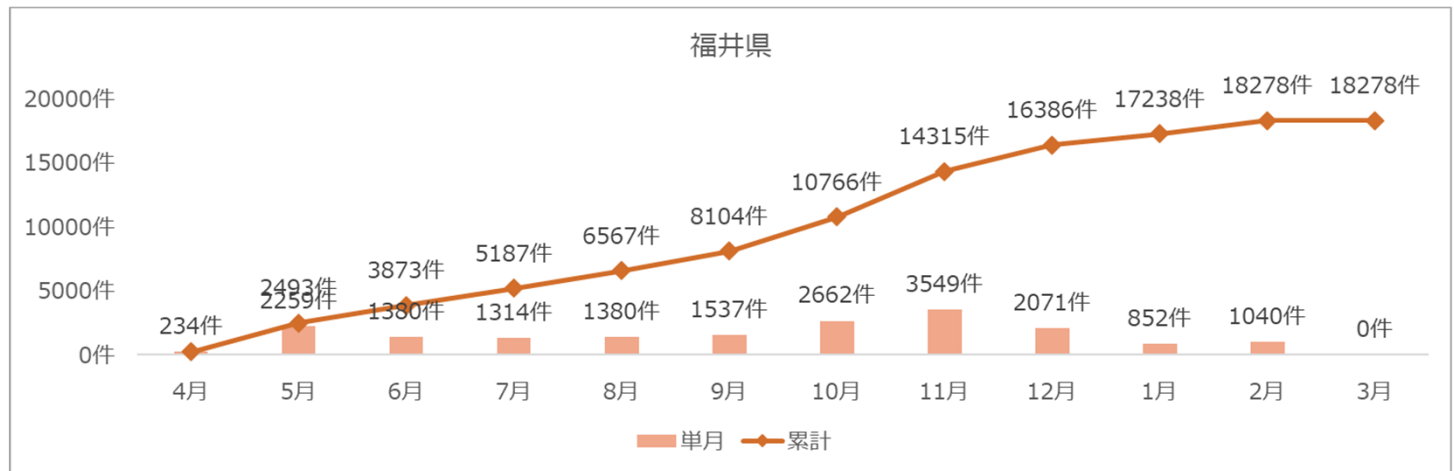
- 1. 福井県 アンケート結果**
 - 1-1. 回答数**
 - 1-2. NPS**
 - 1-3. 回答者属性**
 - 1-4. 満足度・訪問回数**
 - 1-5. 消費額**

- 2. DMO アンケート結果**
 - 2-1. 回答数**
 - 2-2. NPS**
 - 2-3. 回答者属性**
 - 2-4. 満足度・訪問回数**
 - 2-5. 消費額**

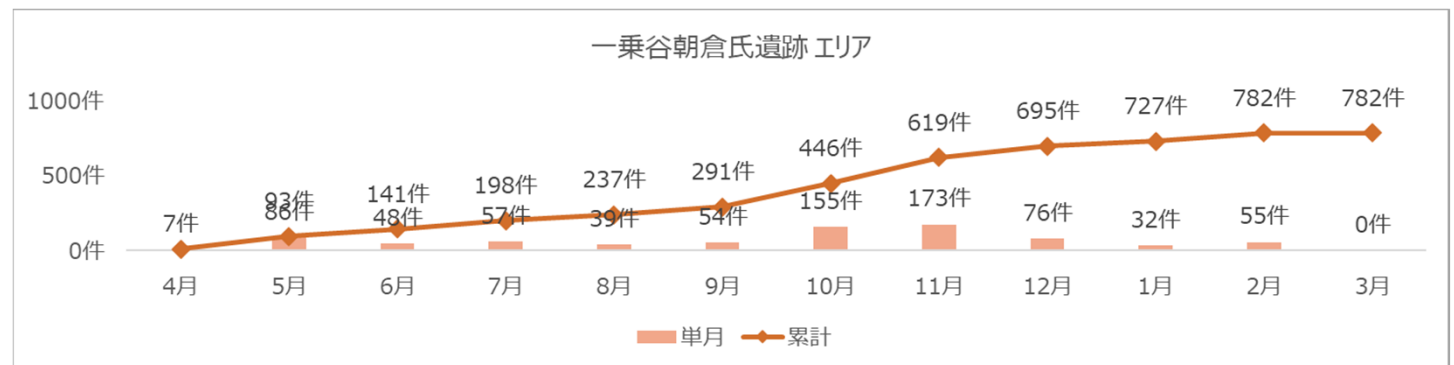
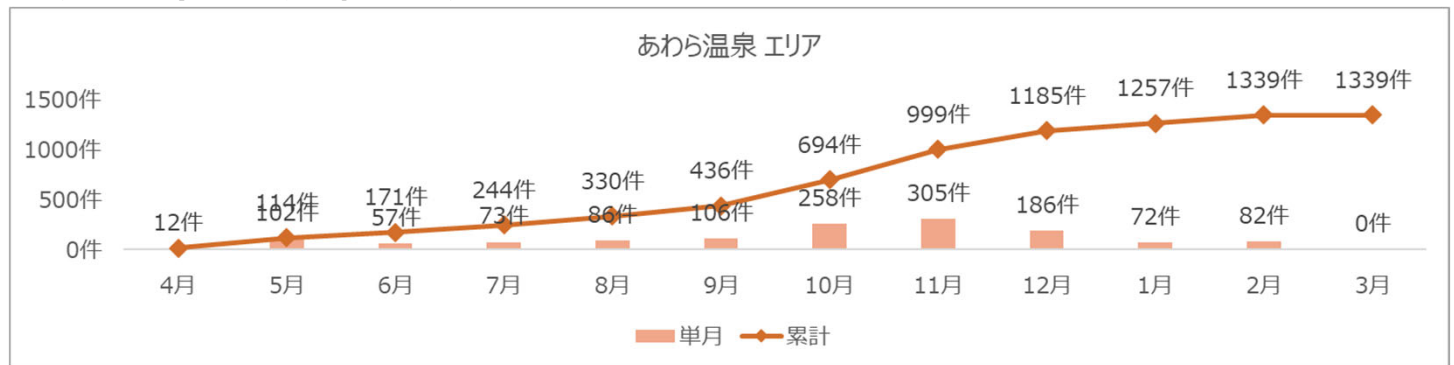
- 3. サマリ・所感**

【回答数】2月の福井県全体でのアンケート回答数は1040件
 【回答数上位3エリア】上位3エリアは、あわら温泉 エリア（82件）、福井駅前 エリア（81件）、一乗谷朝倉氏遺跡 エリア（55件）

■ アンケート回答数

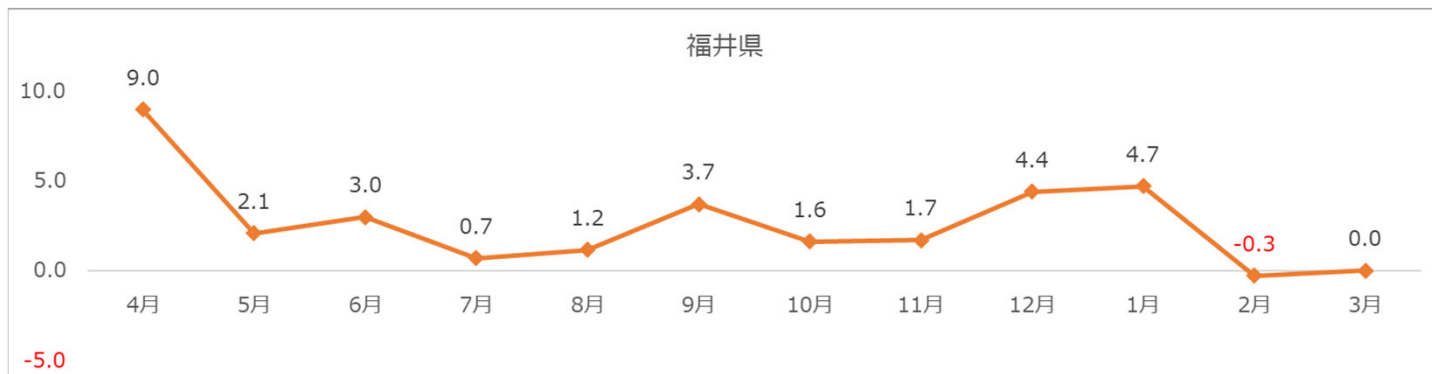


■ アンケート回答数上位3エリア



【県全体のNPS】12月のNPSは-0.3（過去最低のスコアで、初めてのマイナスポイント）
 【回答数30件以上で、NPSが高かった上位3エリア】道の駅「越前おおの荒島の郷」エリア（30.0）、スキージャム勝山エリア（19.4）、日本海さかな街エリア（16.7）

■ NPS



■ NPS上位20エリア

順位	回答エリア	NPS	回答数
1	青葉山ハーバルビレッジ エリア	100.0	2件
1	小浜町家ステイ エリア	100.0	4件
3	まちの市場 こってコテいけだ エリア	42.9	7件
4	平泉寺白山神社 エリア	40.0	5件
4	北潟湖 エリア	40.0	10件
6	ちひろの生まれた家記念館 エリア	33.3	3件
7	道の駅「越前おおの荒島の郷」エリア	30.0	30件
8	越前大仏 エリア	25.0	8件
9	JA福井県ファーマーズマーケットきららの丘 エリア	21.4	14件
10	かずら橋 エリア	20.0	5件
11	スキージャム勝山 エリア	19.4	36件
12	越前岬 エリア	19.0	21件
13	日本海さかな街 エリア	16.7	30件
13	永平寺町 エリア	16.7	42件
15	越前大野城・城下町 エリア	14.8	27件
16	道の駅「禅の里」エリア	13.3	15件
17	あわら温泉 エリア	12.2	82件
18	花の駅 ゆりの里公園 エリア	10.5	19件
18	名勝 養浩館庭園 エリア	10.5	19件
20	越前陶芸村 エリア	10.0	20件

※NPS（ネットプロモータースコア）とは

推奨度を0～10点で評価してもらい、その中で0～6点を付けた人を「批判者」、7・8点を付けた人を「中立者」、9・10点を付けた人を「推奨者」と分類し、「推奨者」の割合から「批判者」の割合を引いた数値。「他社に勧めたいと思うか」という未来の行動に対して問いかけを行い、点数化する指標。顧客満足度などと比較したとき、今後のアクション（来訪者数の増加）により連動する可能性が高いとされている。

推奨度

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

批判者

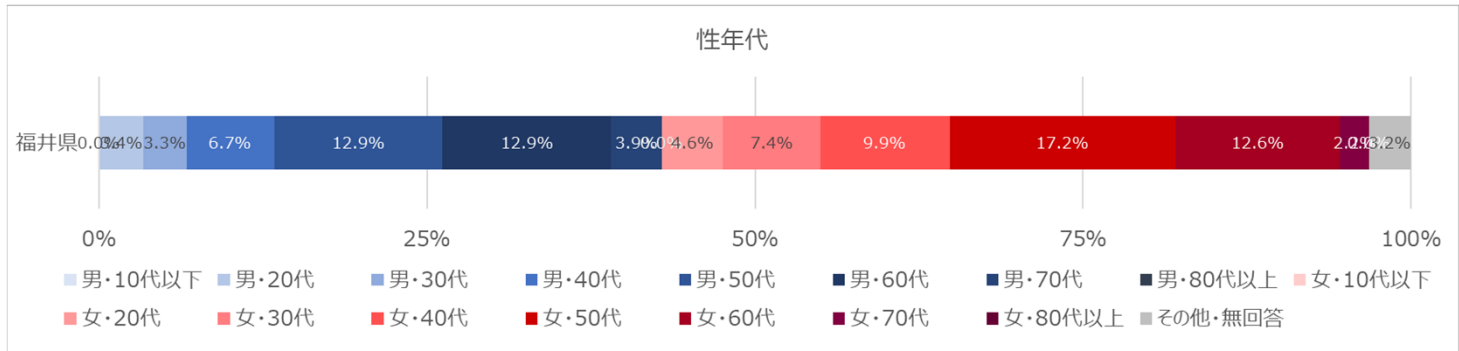
中立者

推奨者

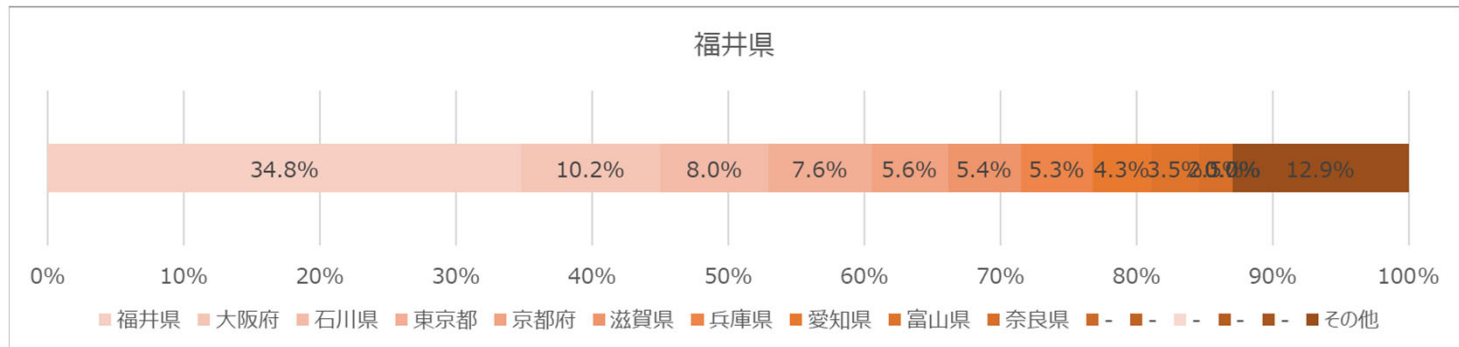
推奨者の割合 - 批判者の割合 = NPS

【性年代】男女比は女性53.9%、男性42.9%。
 【居住地】県内居住者の割合は34.8%で、前月より12.3Pt増。
 【同行者】今月も「夫婦2人」が最も多く、46.8%と前月よりも割合が増加している。

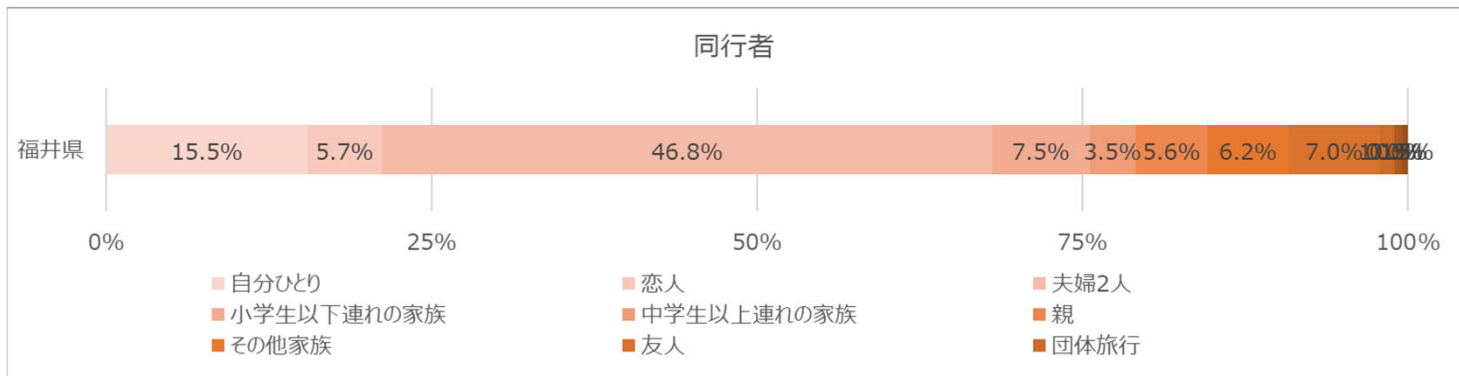
■ 性年代



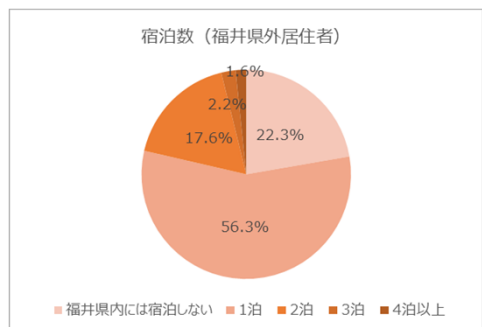
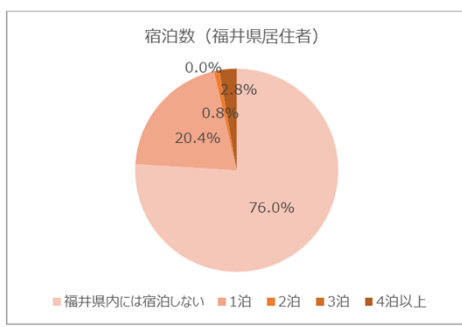
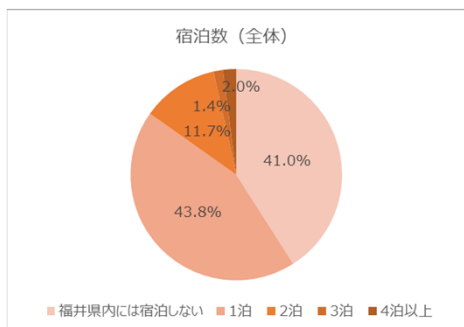
■ 居住地



■ 同行者

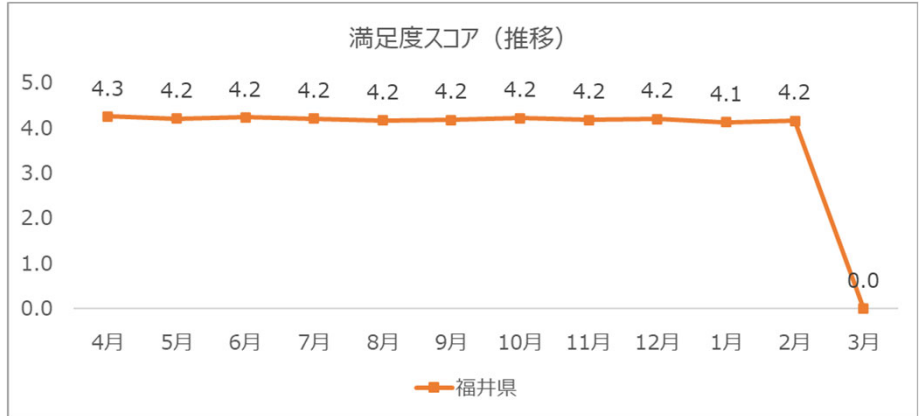
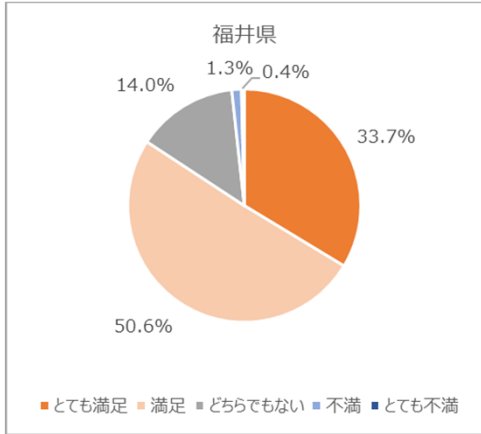


■ 宿泊数



【満足度】「とても満足」+「満足」が84.3%で、引き続き高い満足度を示している。
 【訪問回数】県外からのリピーター率が若干減少している。県内は前月からほぼ変化なし。

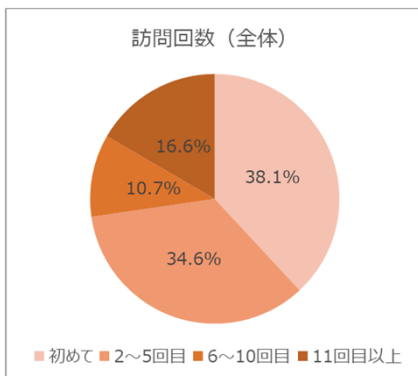
■ 満足度



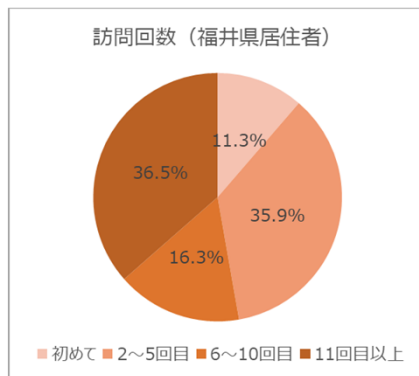
※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

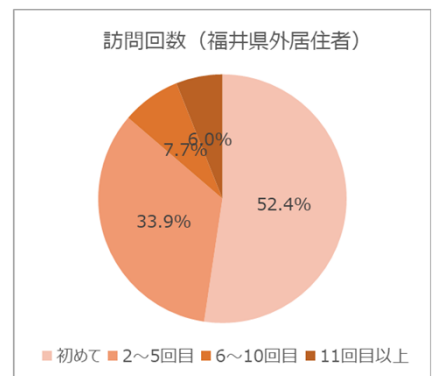
■ 訪問回数



リピーター率：61.9%

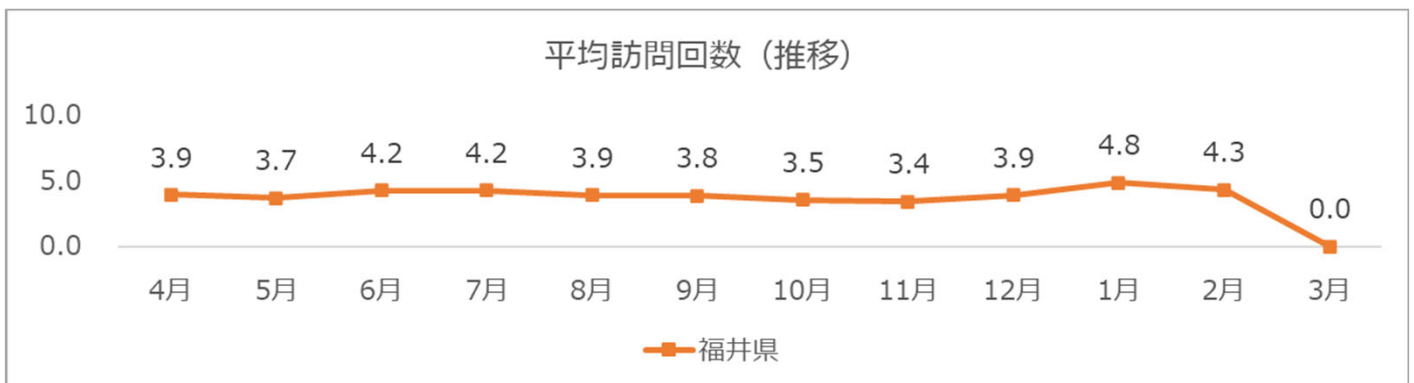


リピーター率：88.7%



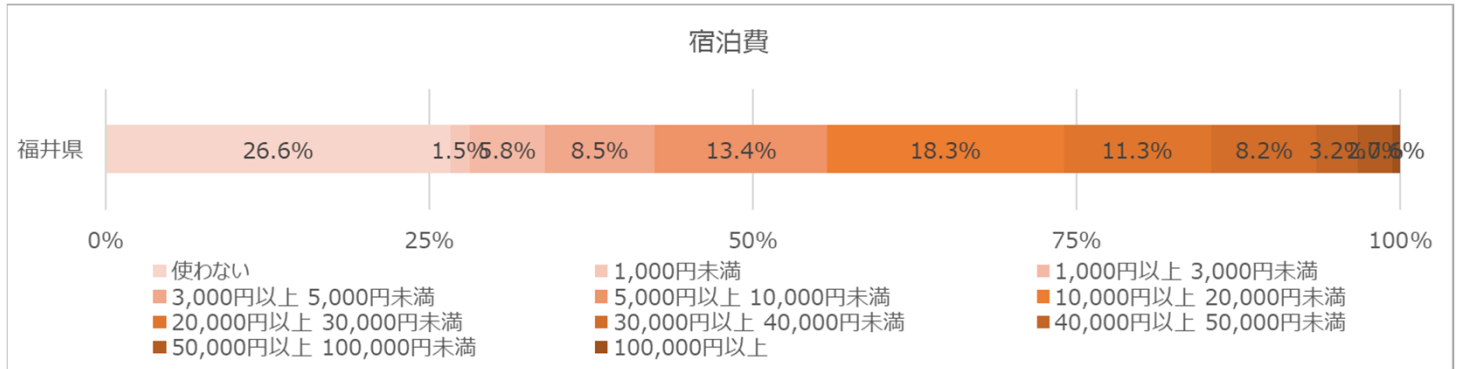
リピーター率：47.6%

■ 平均訪問回数



【平均宿泊費】前月よりやや減少したが、上半期よりは比較的高い水準で推移。
 【平均県内消費額】前月大きく減少したが、やや回復。
 ※「じゃら宿調査2022」による全国平均 宿泊費：19,000円、現地消費：22,200円 ※情報更新

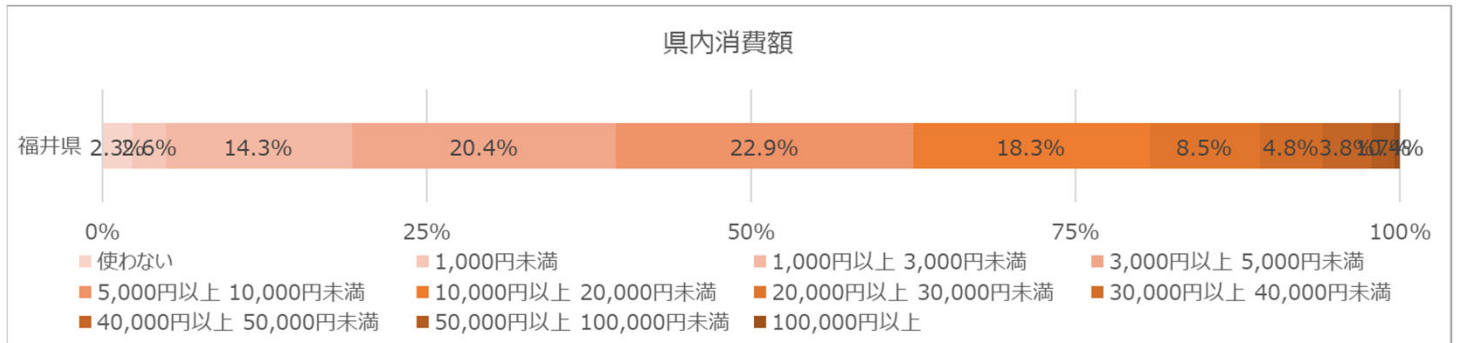
■ 宿泊費



■ 平均宿泊費



■ 県内消費額



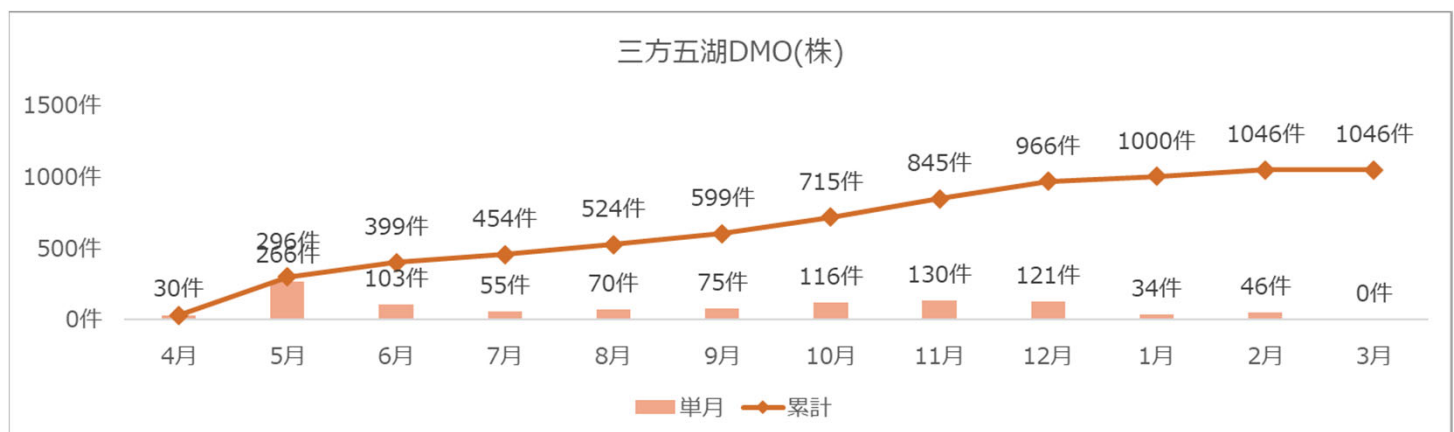
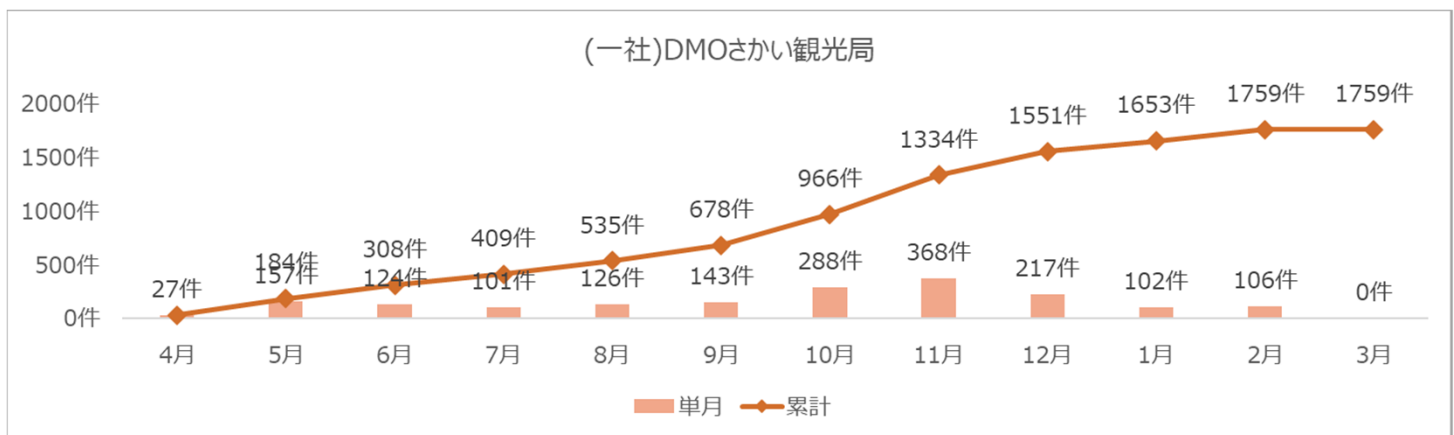
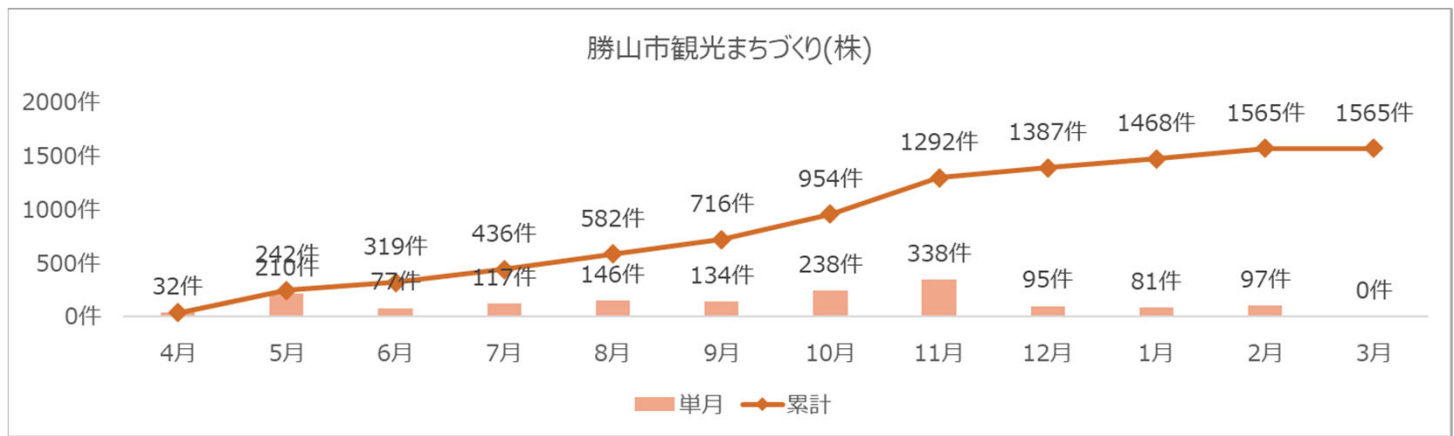
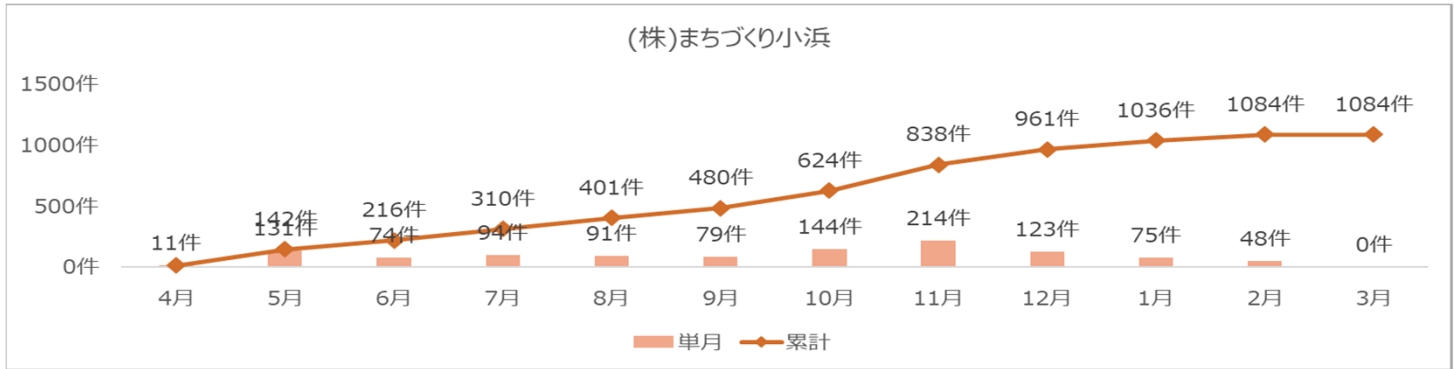
■ 平均県内消費額



【まちづくり小浜】：48件
 【DMOさかい観光局】：106件
 各エリアとも低めの水準で推移

【勝山市観光まちづくり】：97件
 【三方五湖DMO】：46件

■アンケート回答数



【まちづくり小浜】： -18.8

【勝山市観光まちづくり】： 1.0

【DMOさかい観光局】： -9.4

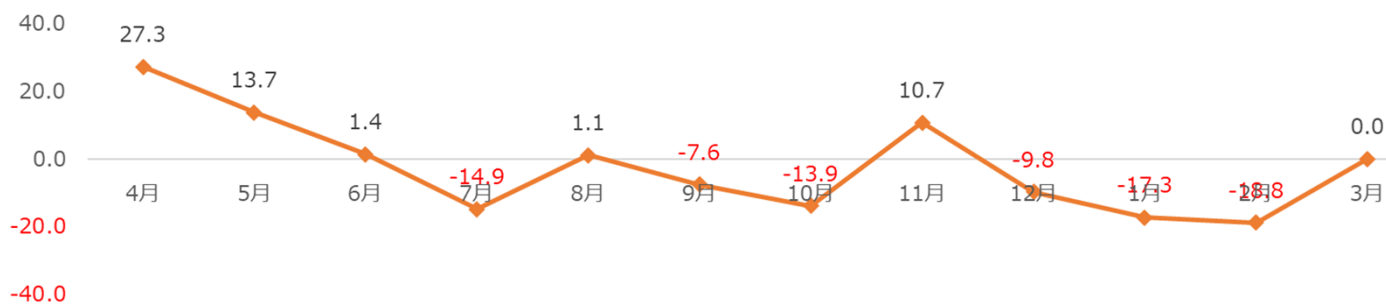
【三方五湖DMO】： -10.9

全エリアで前月よりスコアを落としており、勝山市以外でマイナスとなった

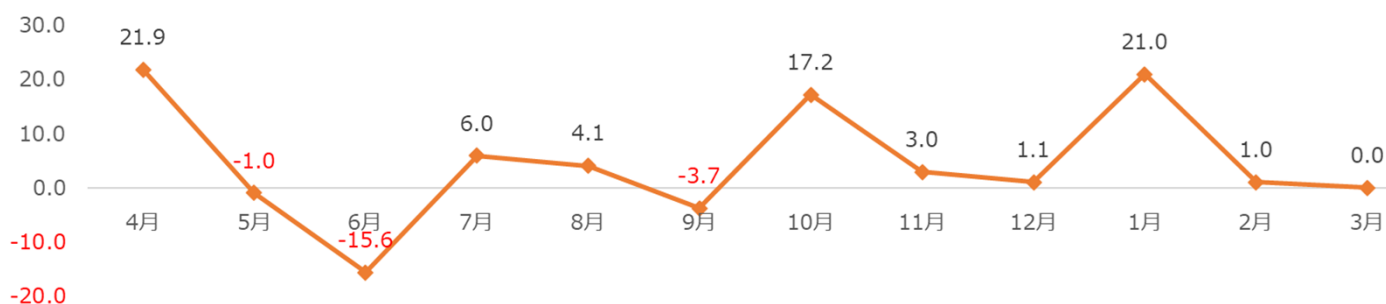
※NPSの性質上、マイナスに転じることもめずらしいことではないため一喜一憂することなく、スコアを回答者属性などで分解し、課題の特定にお役立ていただきたい。

■ NPS

(株)まちづくり小浜



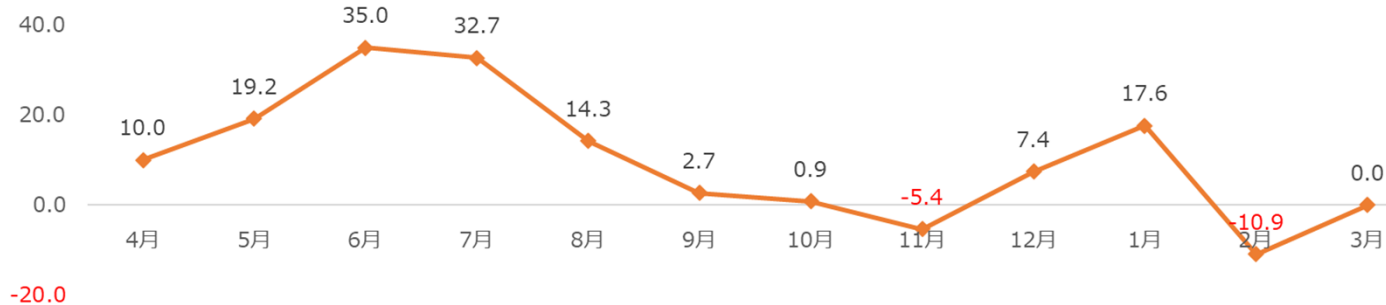
勝山市観光まちづくり(株)



(一社)DMOさかい観光局

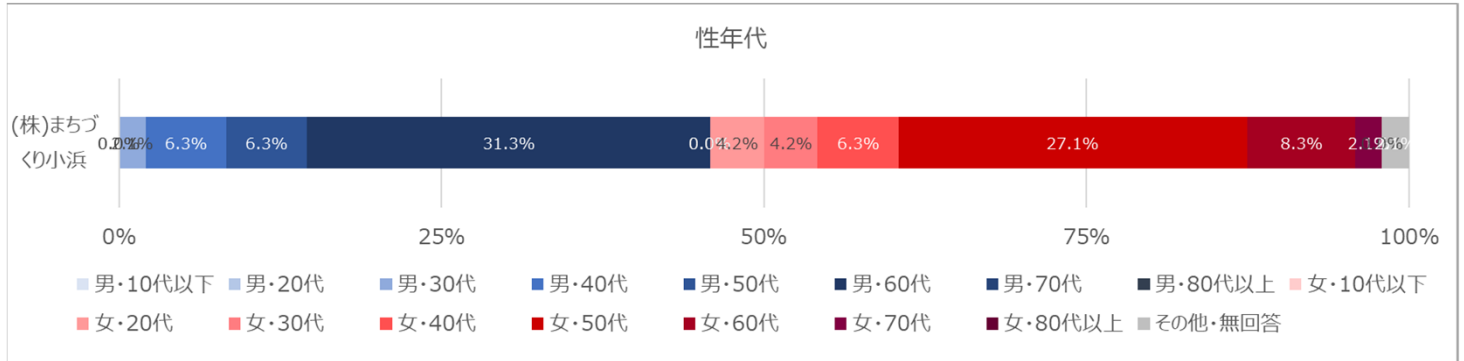


三方五湖DMO(株)

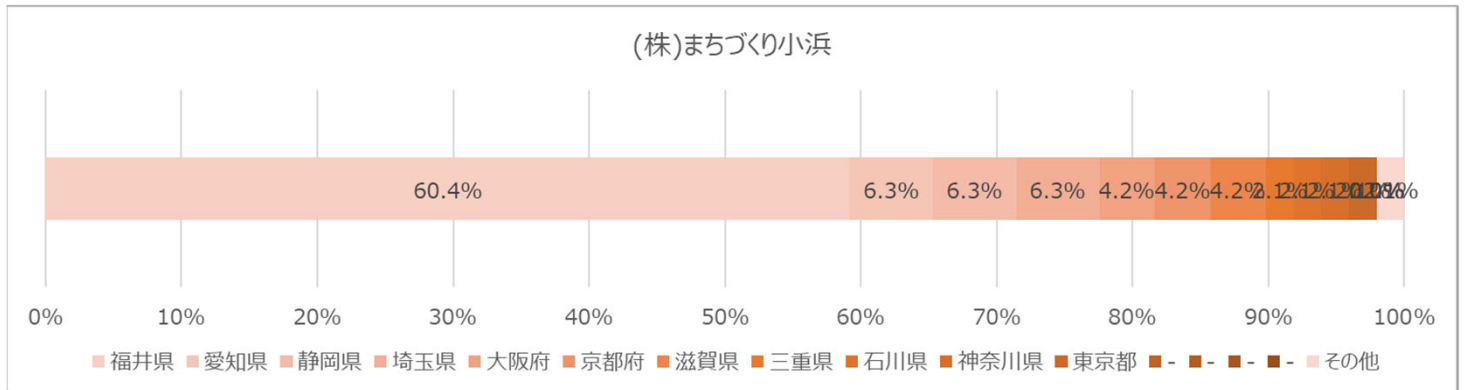


・県内居住者の割合が60%を超え、他DMOと比較して圧倒的に多い結果となった。
 ・宿泊数は県内居住者、県内居住者ともに前月より増えている。

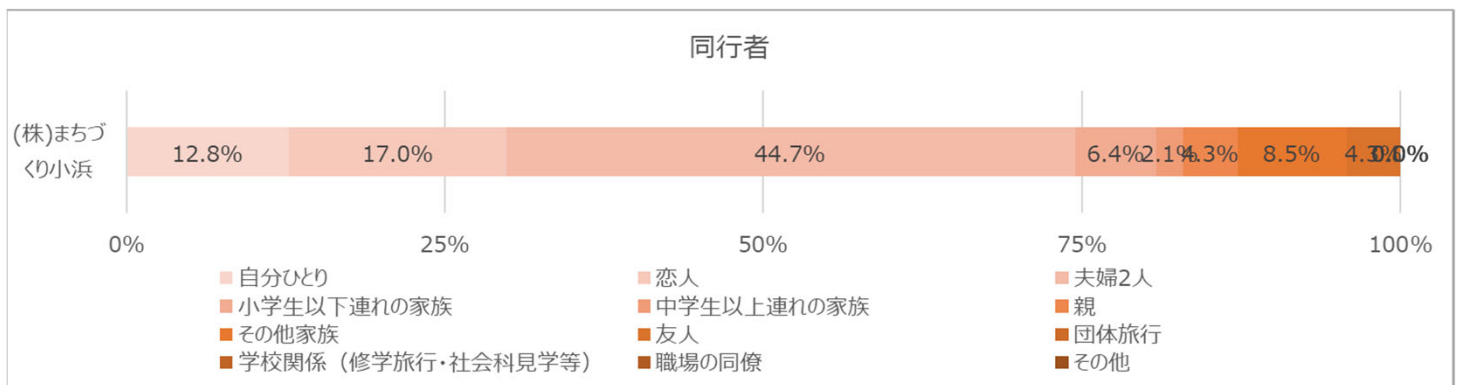
■ 性年代



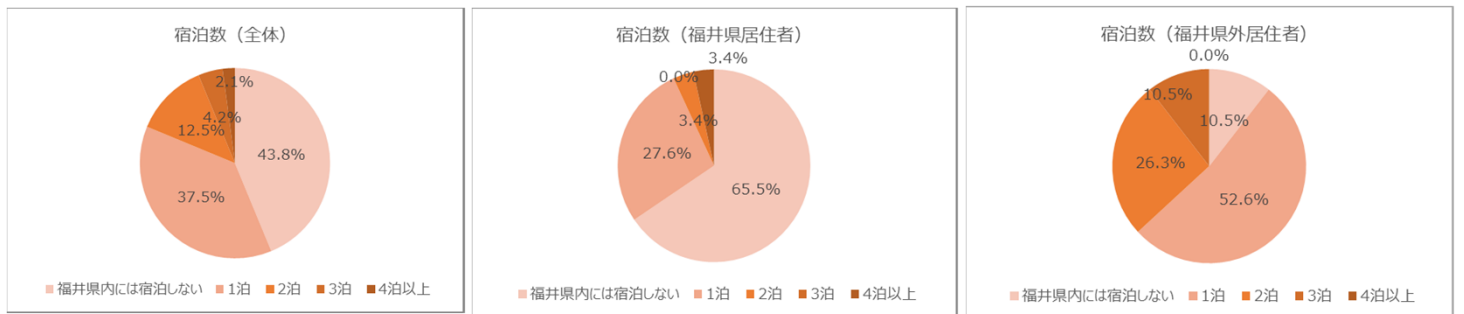
■ 居住地



■ 同行者

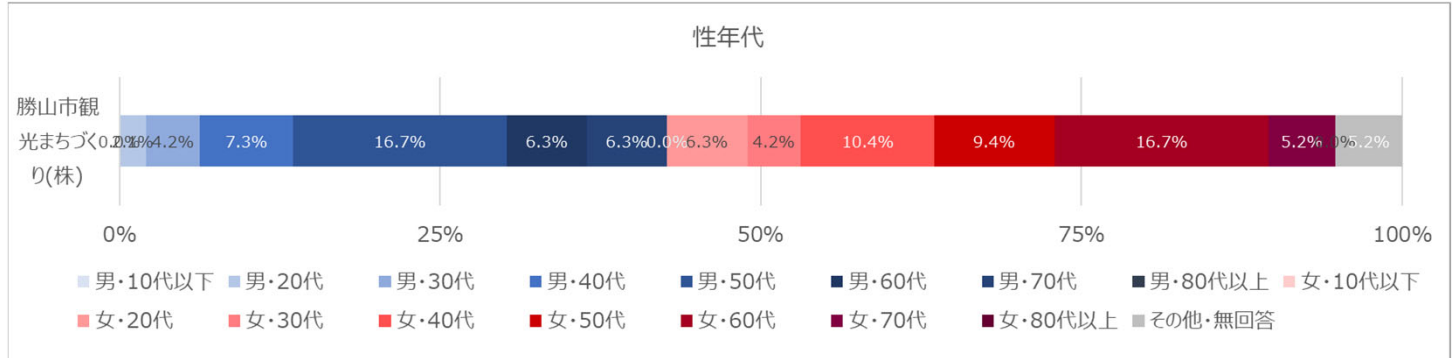


■ 宿泊数

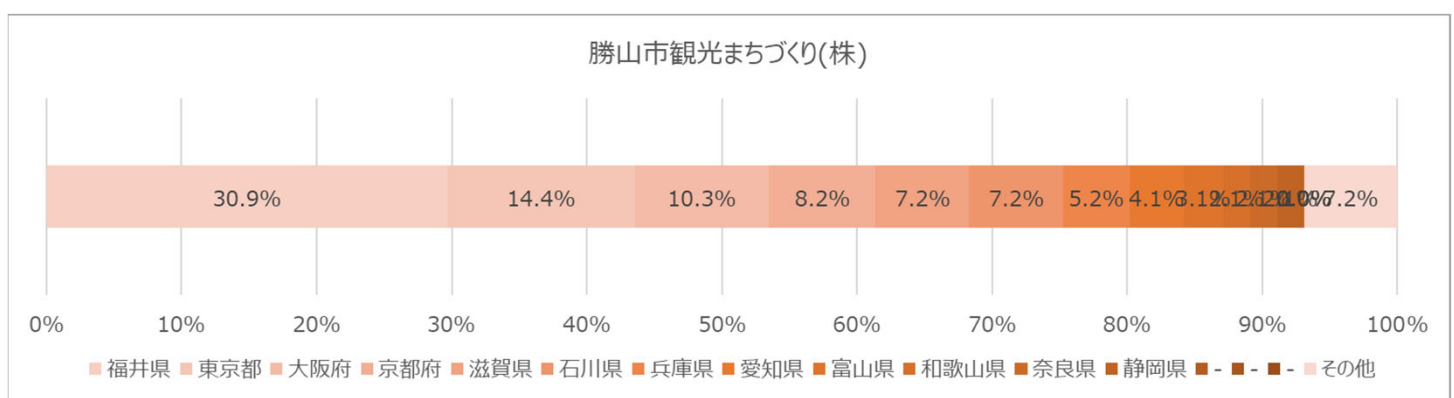


・県外居住者の割合が前月よりさらに増加して約70%となった。
 ・宿泊数は、県内居住者では日帰りが93.3%と高いのに対して、県外居住者は85.1%が宿泊しており、大きな差が出ている。

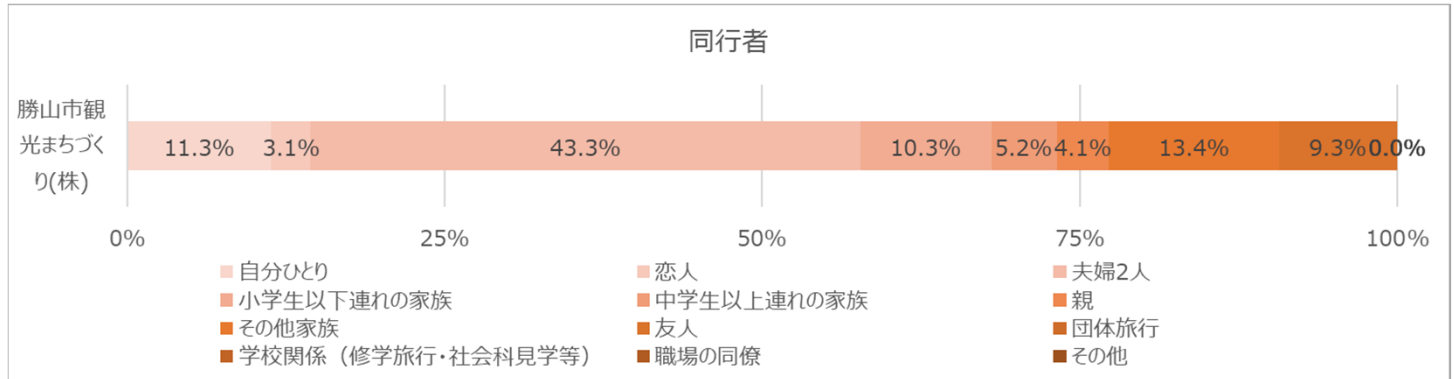
■ 性年代



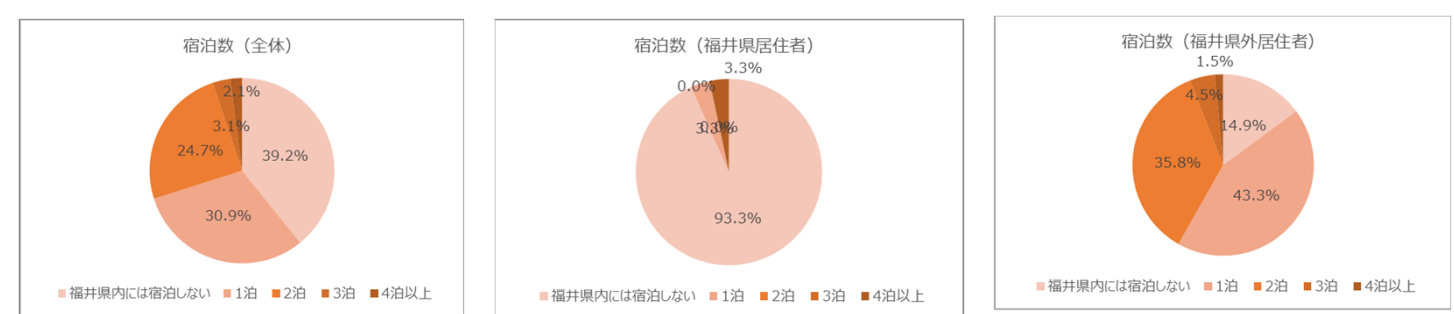
■ 居住地



■ 同行者

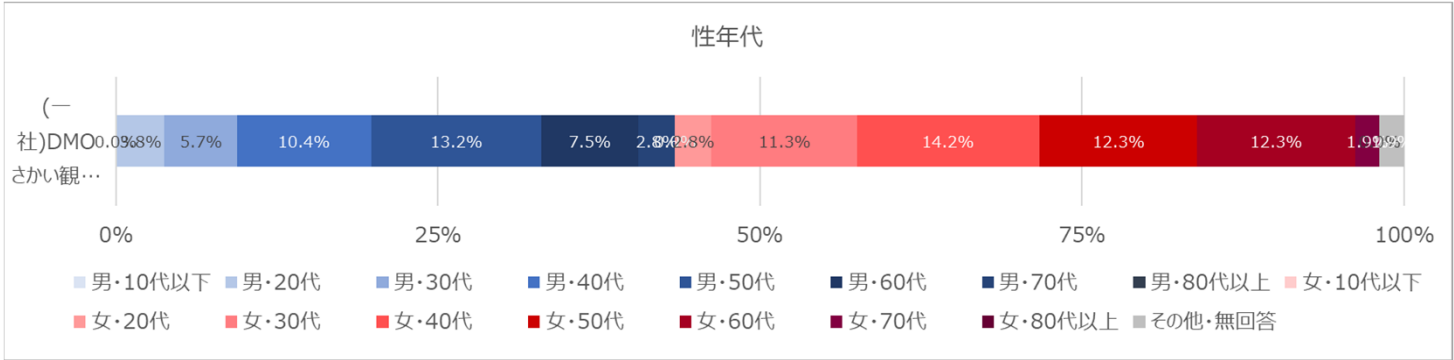


■ 宿泊数

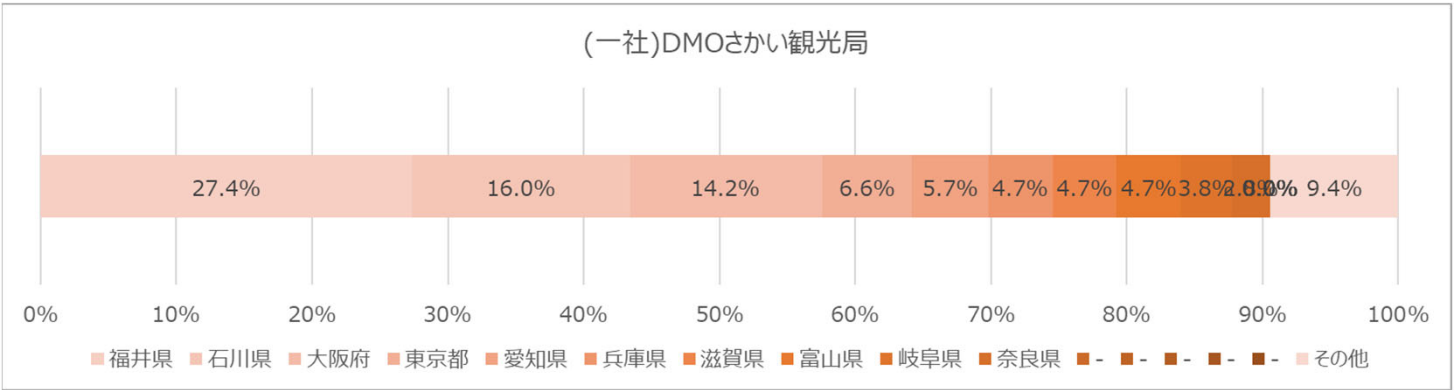


・引き続き県外居住者が多い状況。
 ・県内居住者、県外居住者とも宿泊率が前月より若干増加。

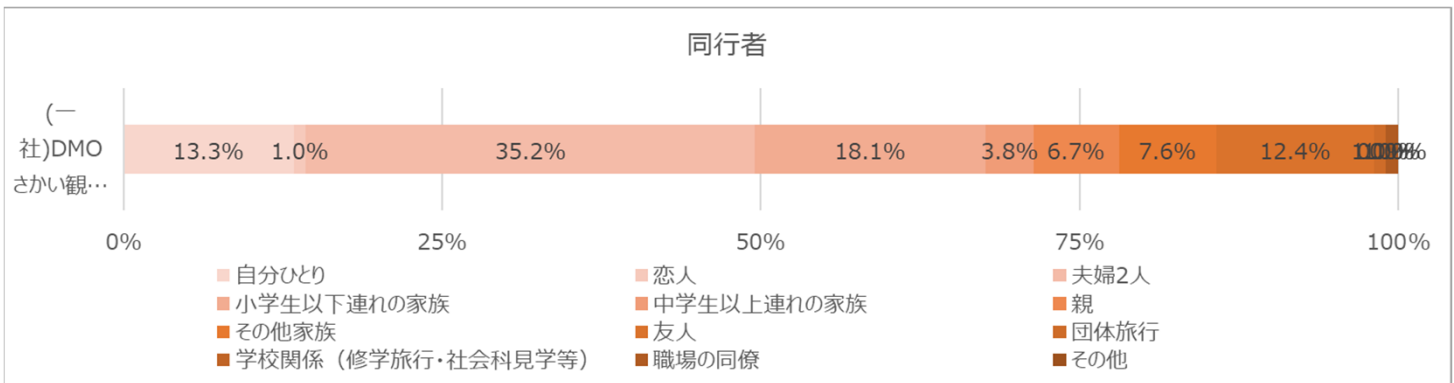
■ 性年代



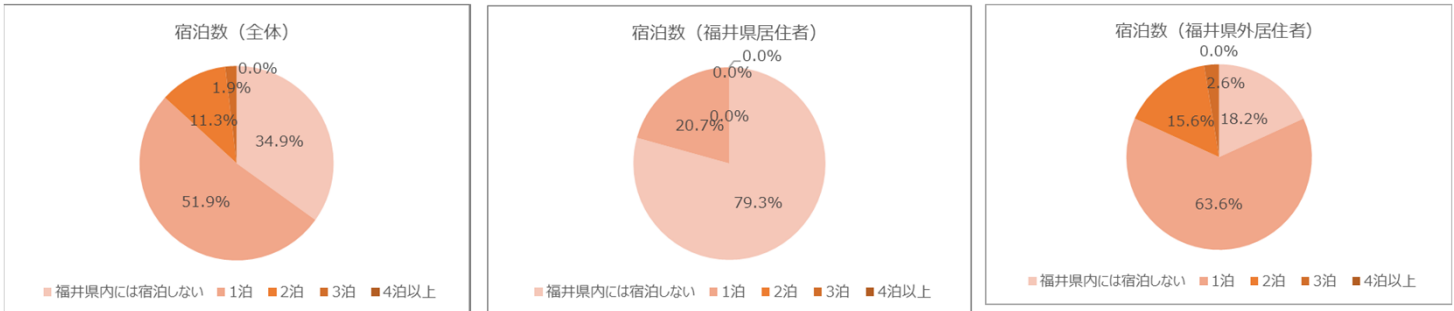
■ 居住地



■ 同行者

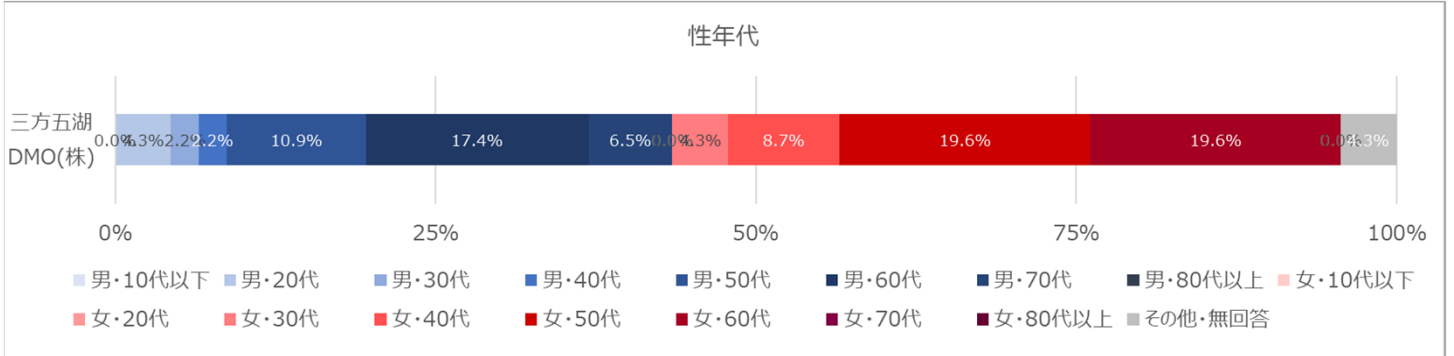


■ 宿泊数

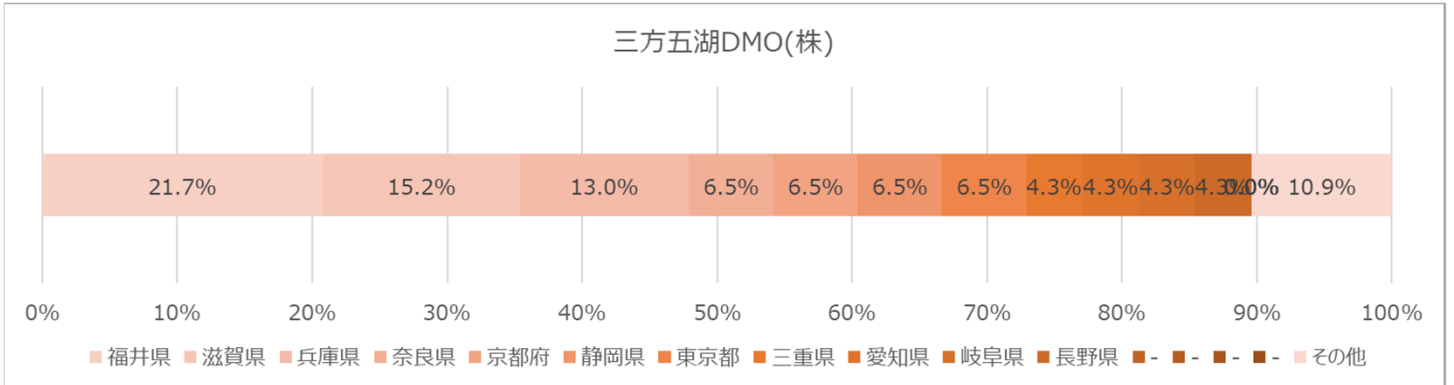


・県内居住者の割合が前月の52.9%→今月21.7%と大きく減少。
 ・同行者は引き続き「夫婦2人」が最も多く48.3%。（前月55.9%）

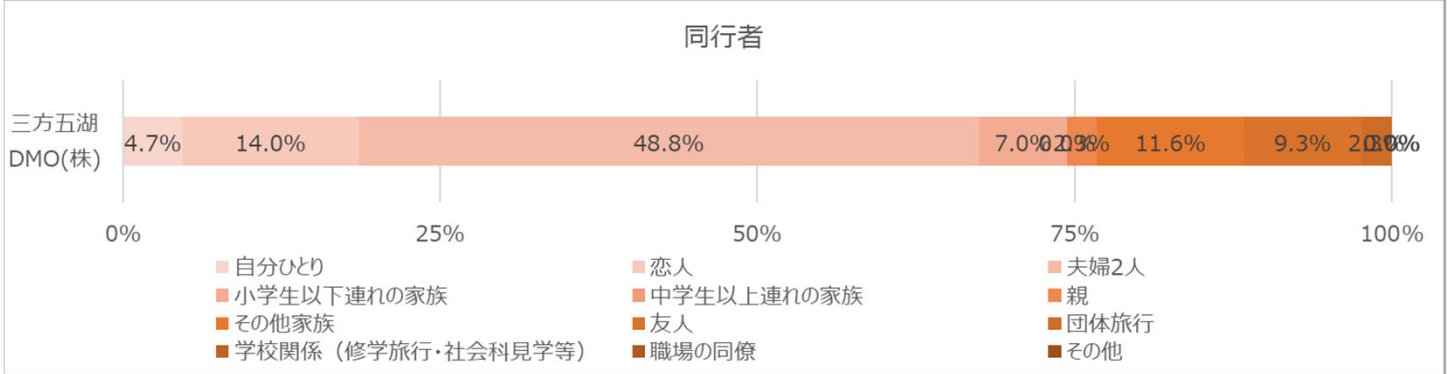
■ 性年代



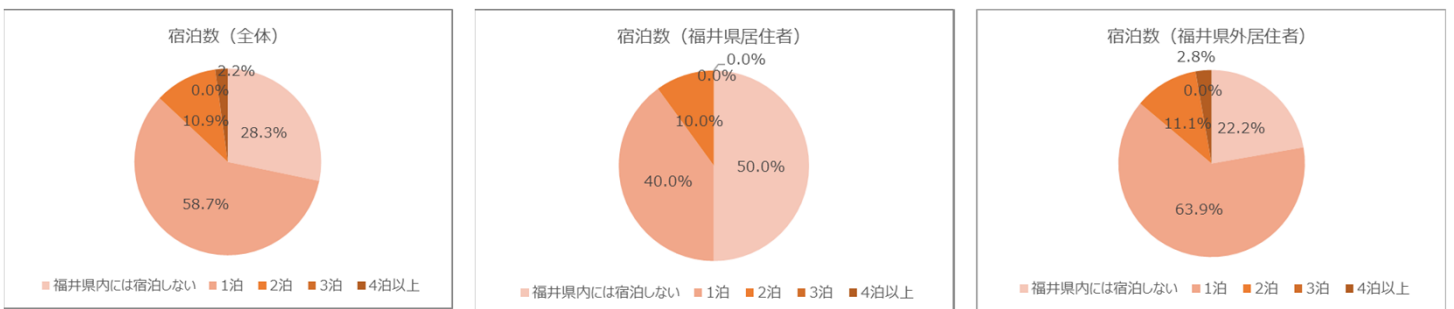
■ 居住地



■ 同行者

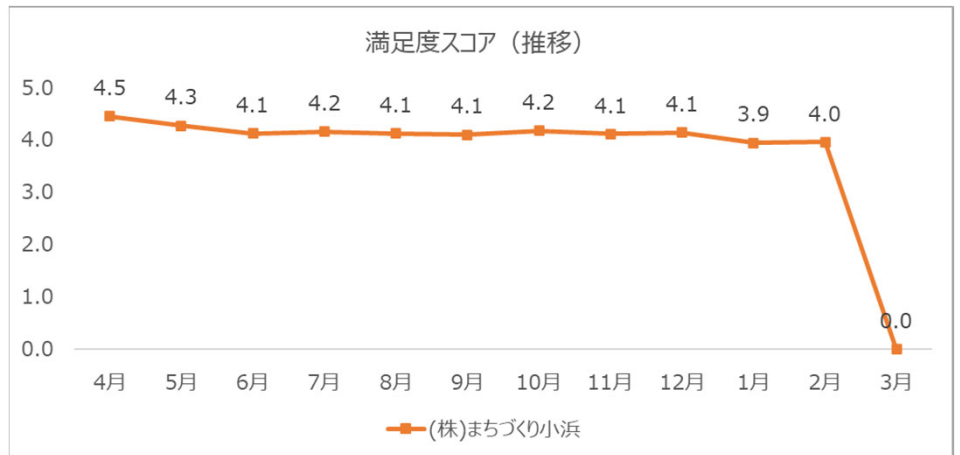
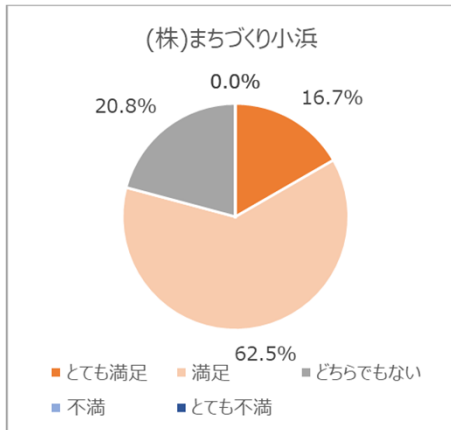


■ 宿泊数



・マイナス傾向だった満足度は回復の兆し。「とても満足」+「満足」は前月の72.0% →79.2%
 ・平均訪問回数は先月に続き高い結果。

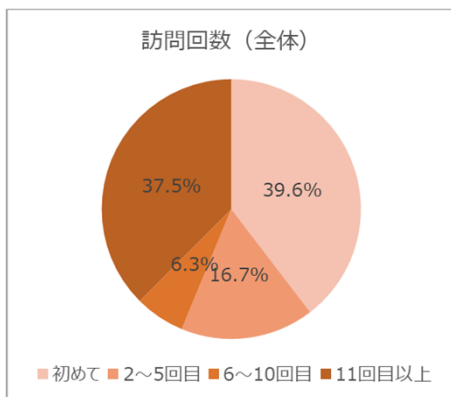
■満足度



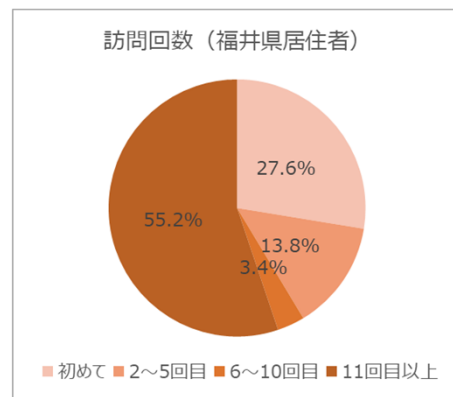
※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

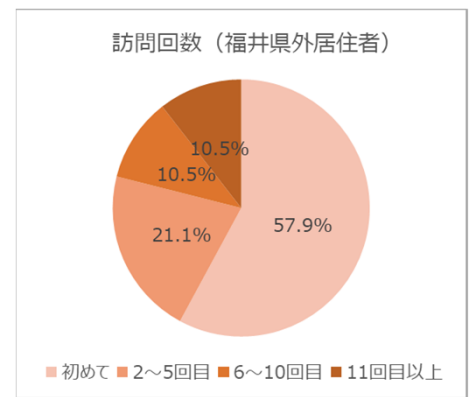
■訪問回数



リピーター率：60.4%

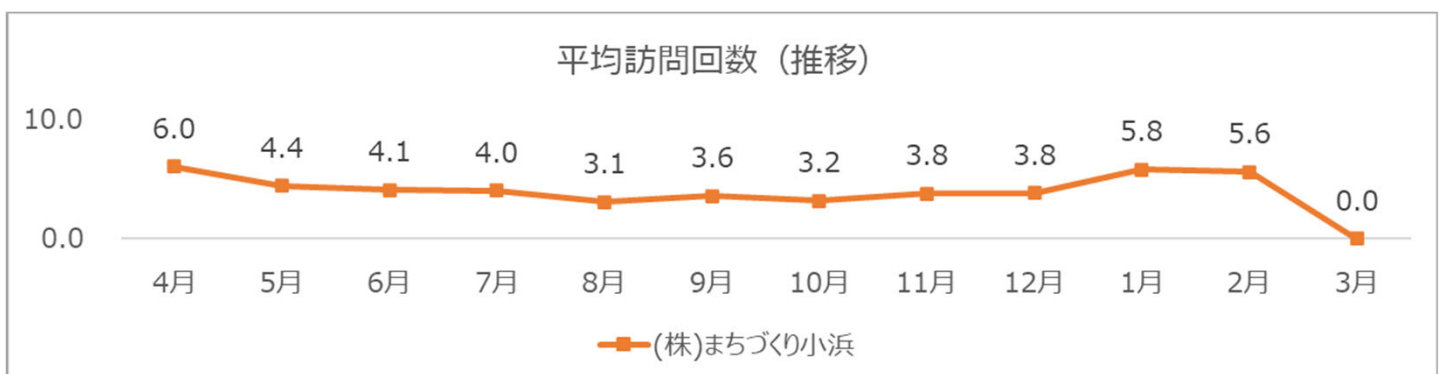


リピーター率：72.4%



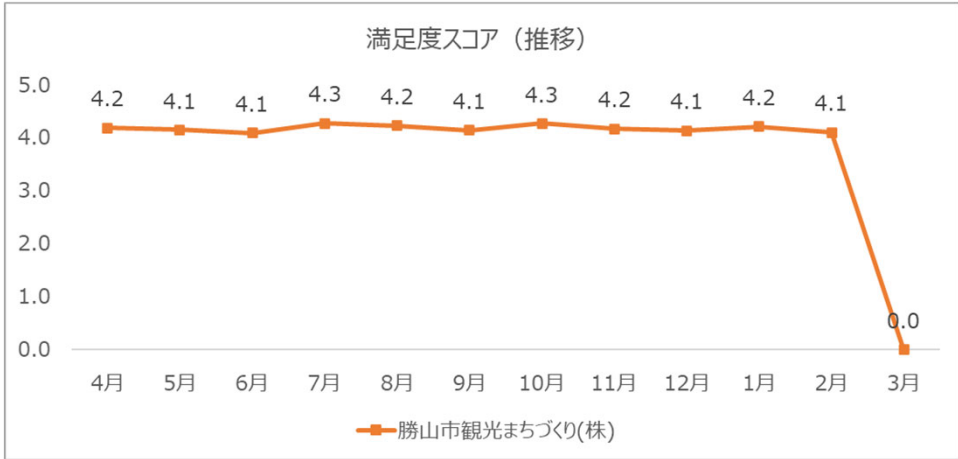
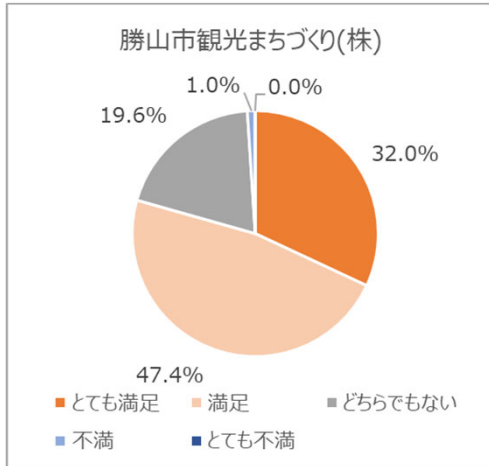
リピーター率：42.1%

■平均訪問回数



・満足度は「どちらでもない」がやや増えている物の高い水準を継続
 ・前月に大きく増加したリピーター率が引き続き高い状況。

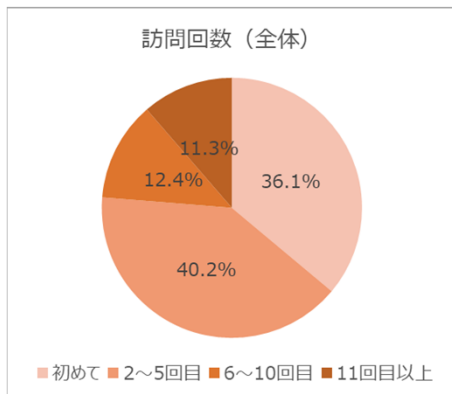
■ 満足度



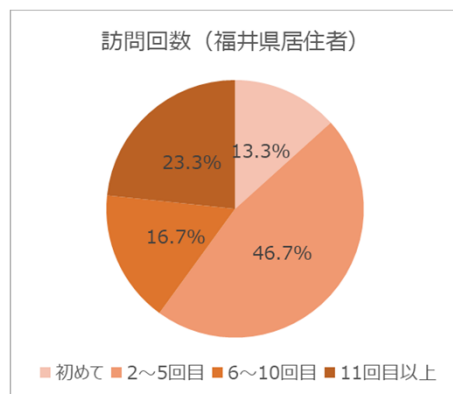
※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

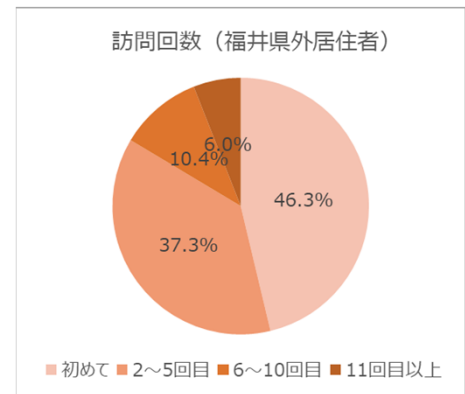
■ 訪問回数



リピーター率：63.9%



リピーター率：86.7%



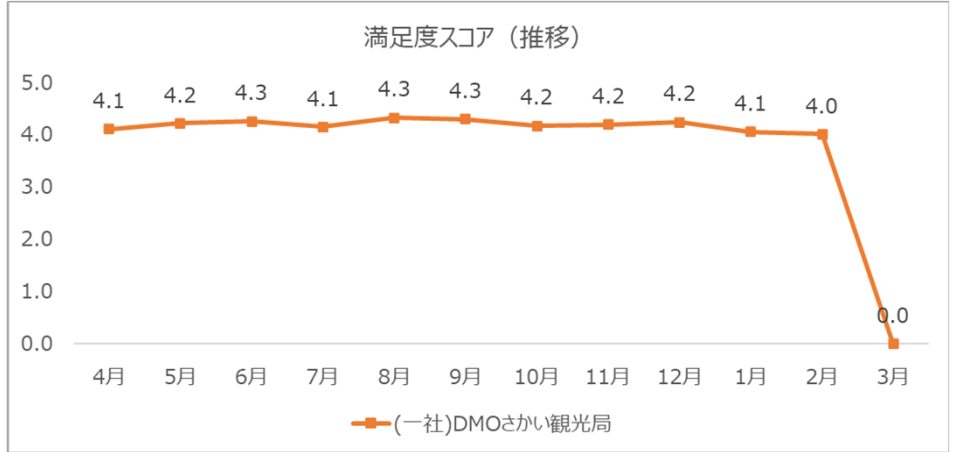
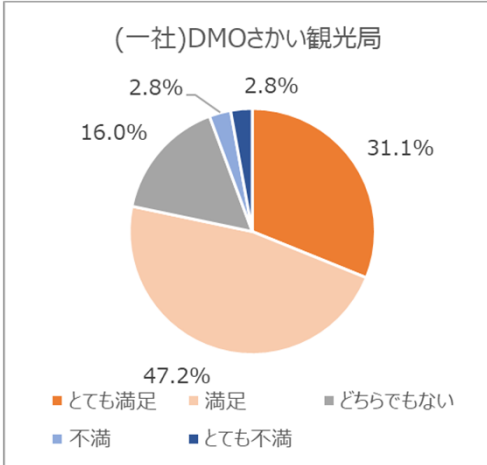
リピーター率：53.7%

■ 平均訪問回数



- ・引き続き高い満足度を継続している。
- ・前月大きく伸びていた平均訪問回数が以前の水準に戻った。

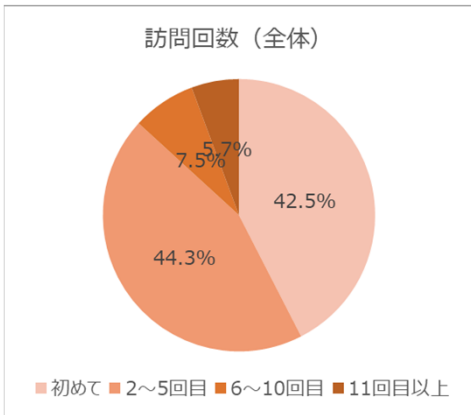
■ 満足度



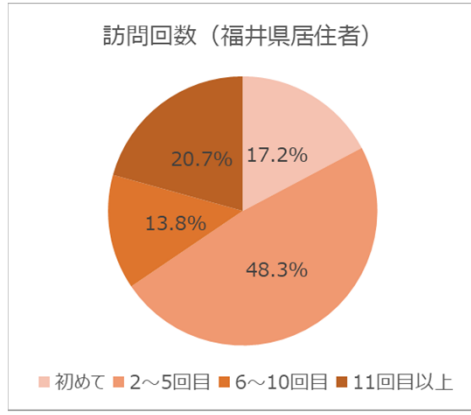
※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

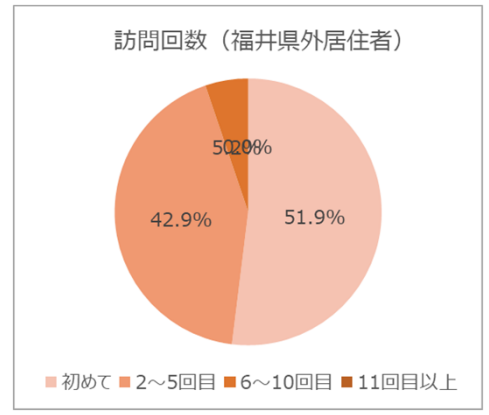
■ 訪問回数



リピーター率：57.5%

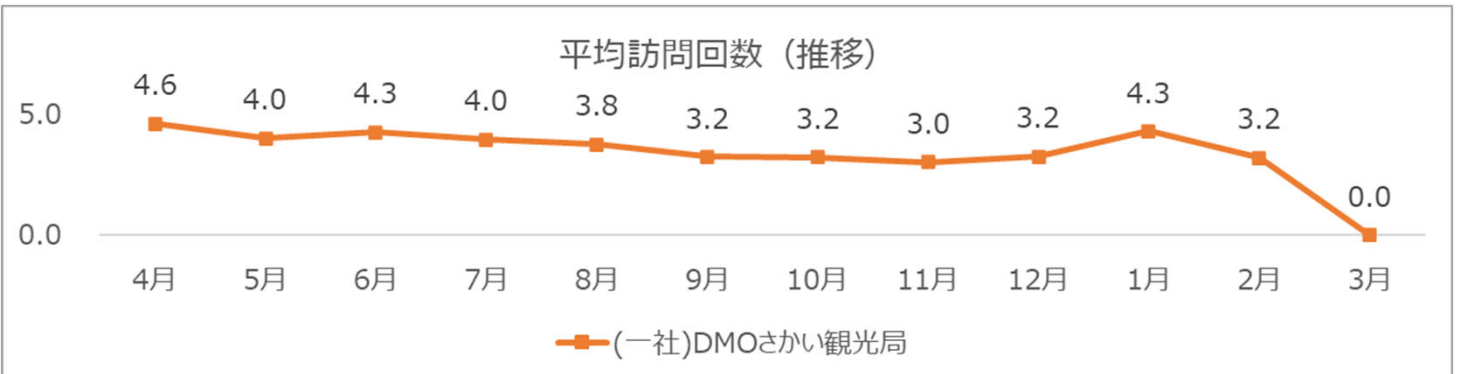


リピーター率：82.8%



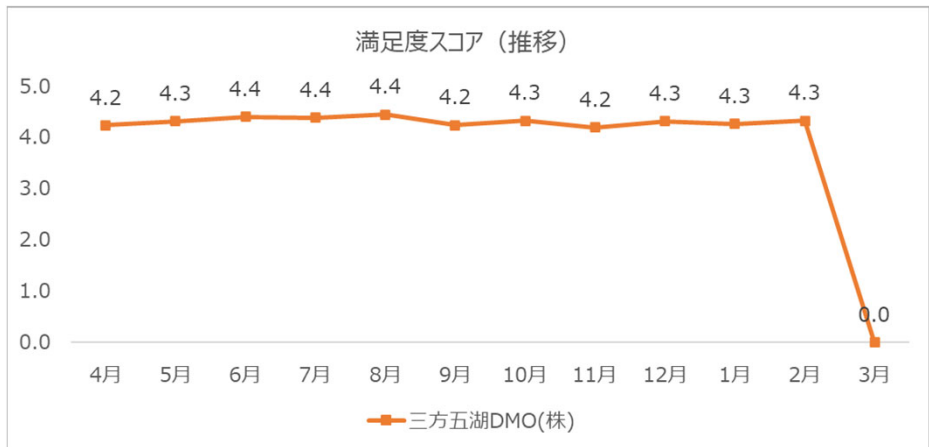
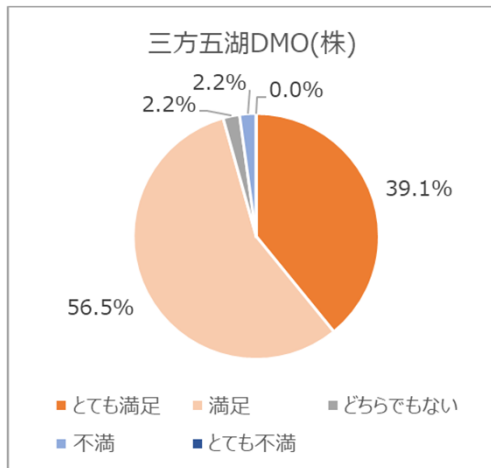
リピーター率：48.1%

■ 平均訪問回数



- ・引き続き高い満足度を継続している。
- ・平均訪問回数は先月よりやや減少したものの高い水準。

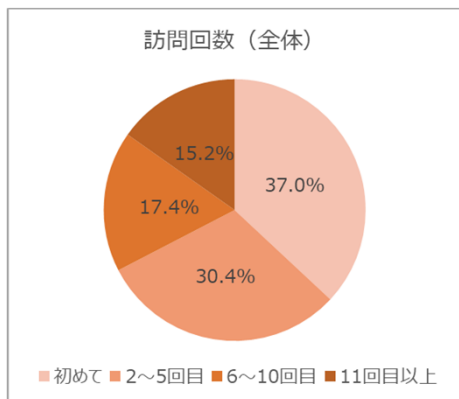
■ 満足度



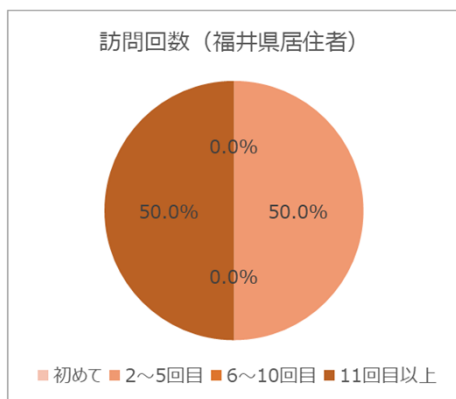
※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

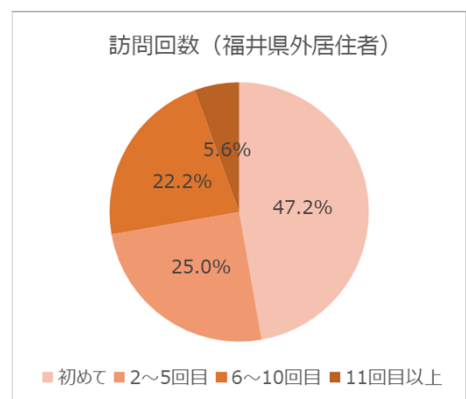
■ 訪問回数



リピーター率：63.0%

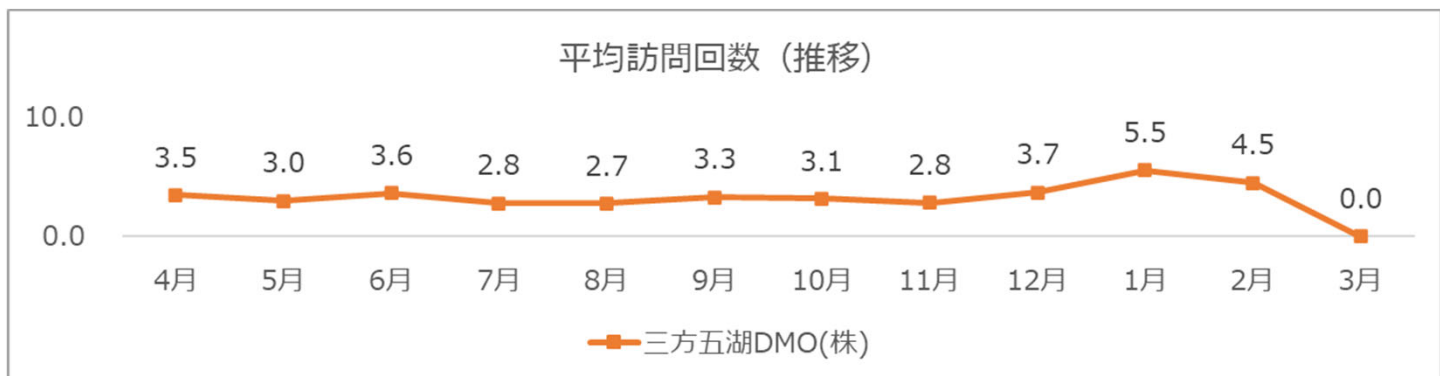


リピーター率：100%



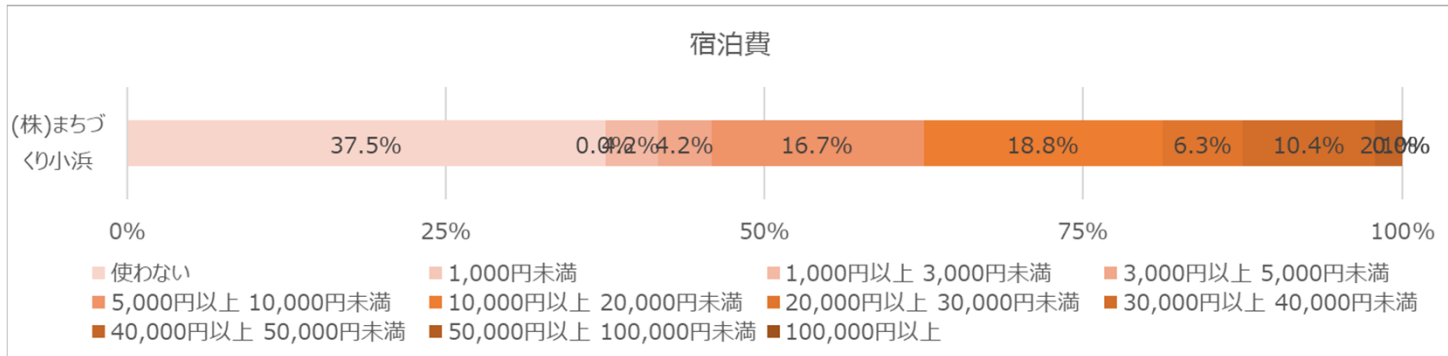
リピーター率：52.8%

■ 平均訪問回数



- ・前月大きく下がっていた平均宿泊費は以前の水準に回復。
- ・同様に先月下がった平均エリア消費額は回復できていない。

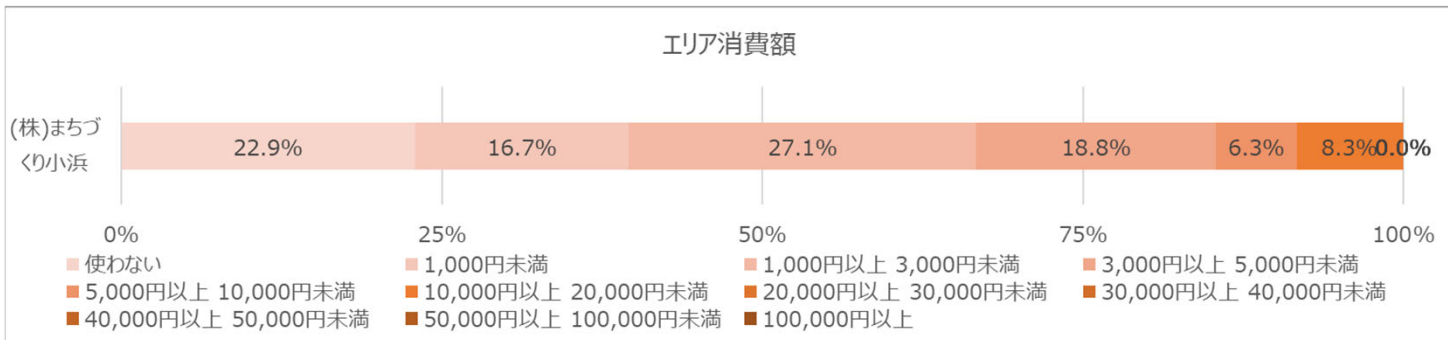
■ 宿泊費



■ 平均宿泊費



■ エリア消費額

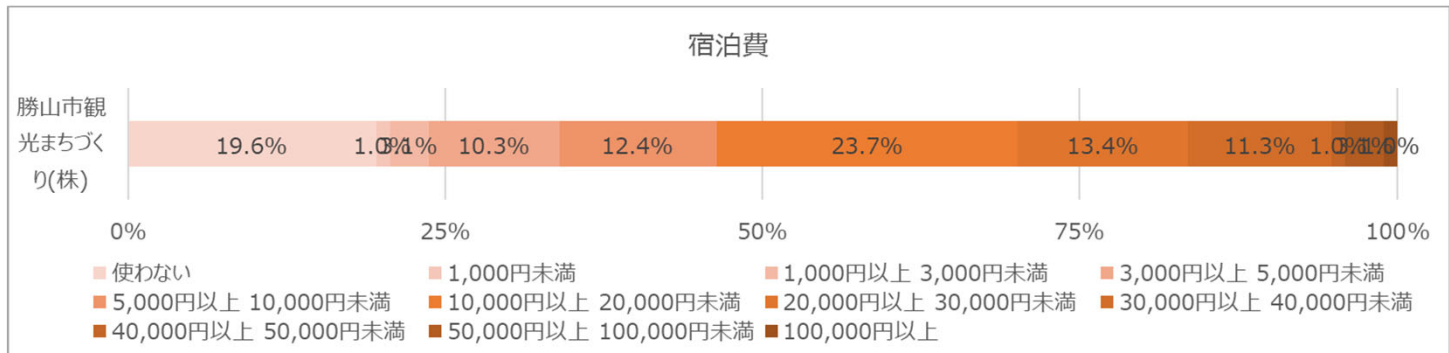


■ 平均エリア消費額



- ・宿泊費は「使わない」の比率が前月30.9%→19.6%と減少。
- ・エリア消費額の「使わない」比率は前月4.9%→17.5%と増加。
- ・

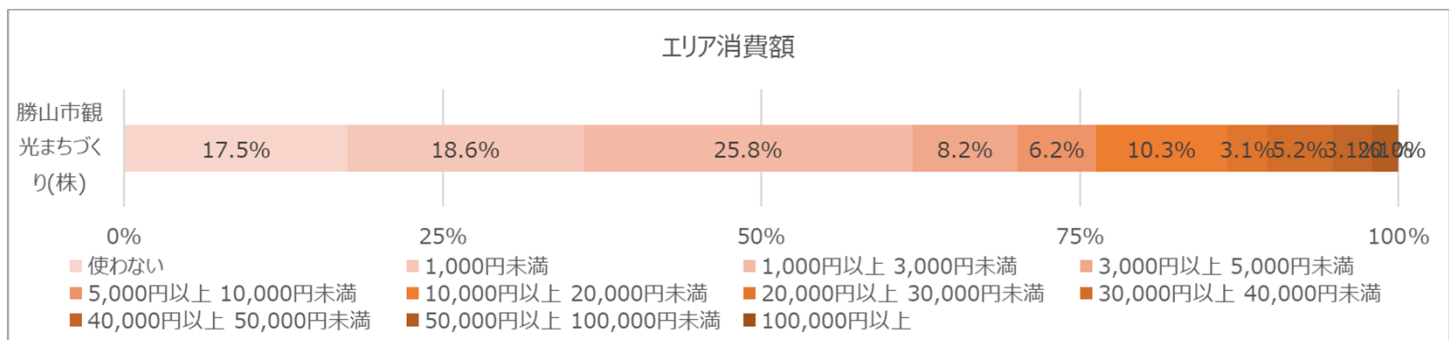
■ 宿泊費



■ 平均宿泊費



■ エリア消費額

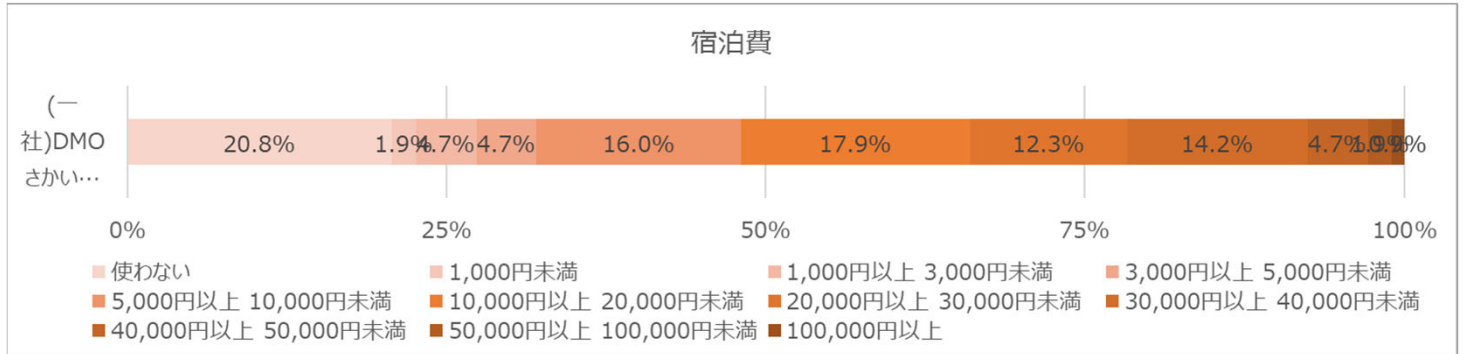


■ 平均エリア消費額

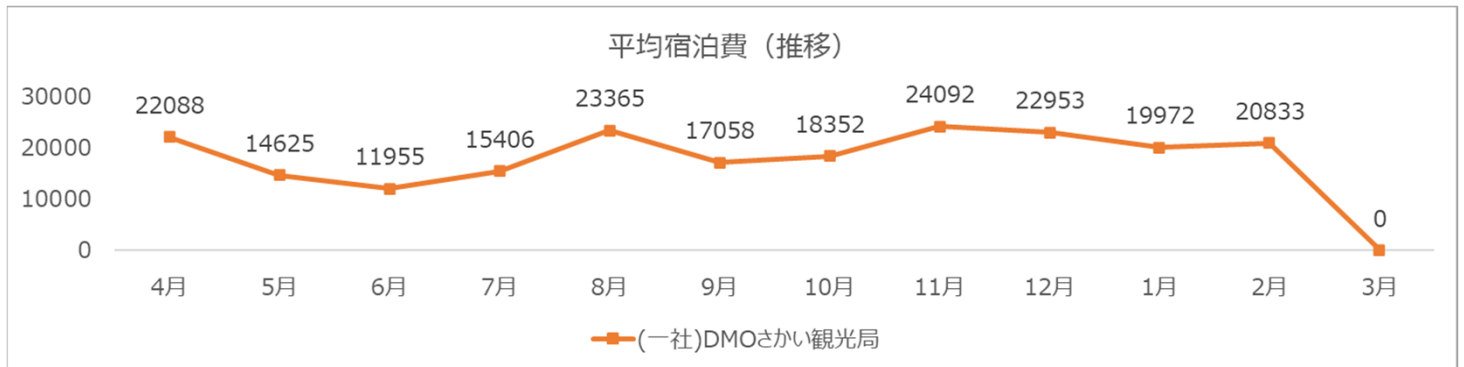


・前月は30%を超えていた、宿泊費「使わない」層が20.8%まで減少。

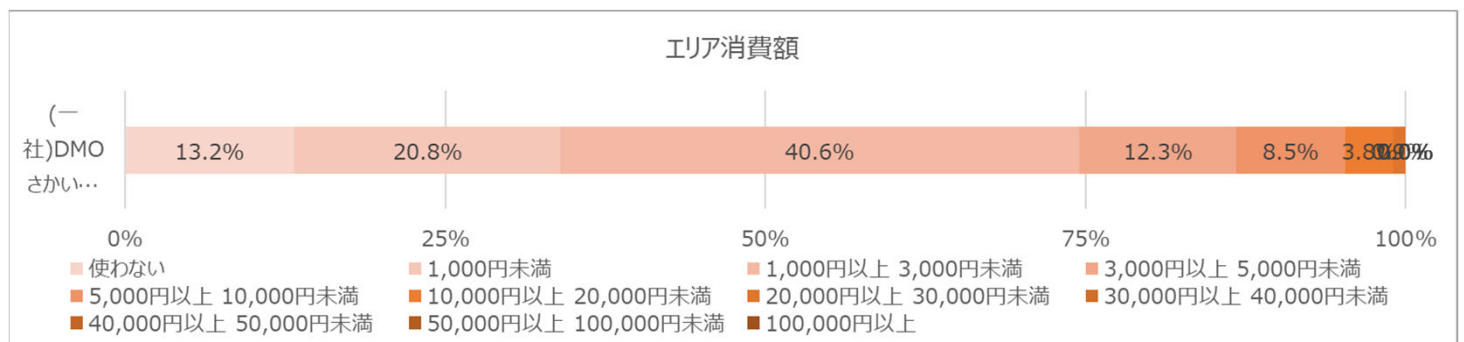
■ 宿泊費



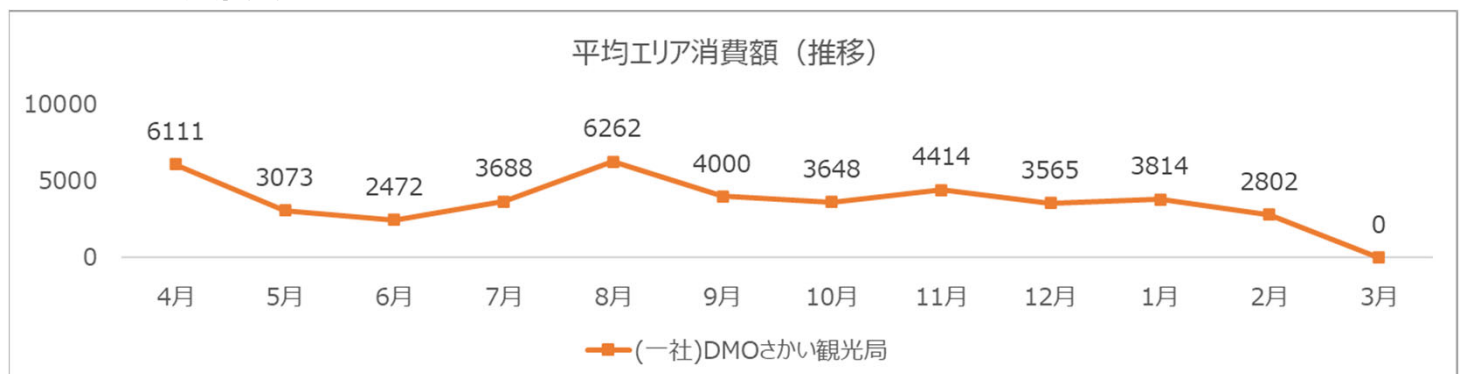
■ 平均宿泊費



■ エリア消費額

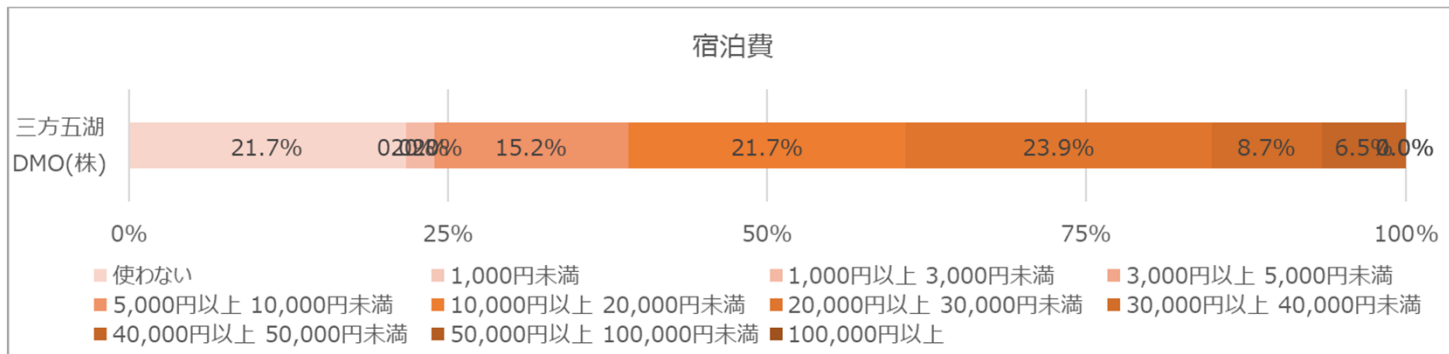


■ 平均エリア消費額



・平均宿泊費は調査開始後初めての2万円超え。
 ・宿泊費もエリア消費額も「使わない」比率が前月より大きく減少。

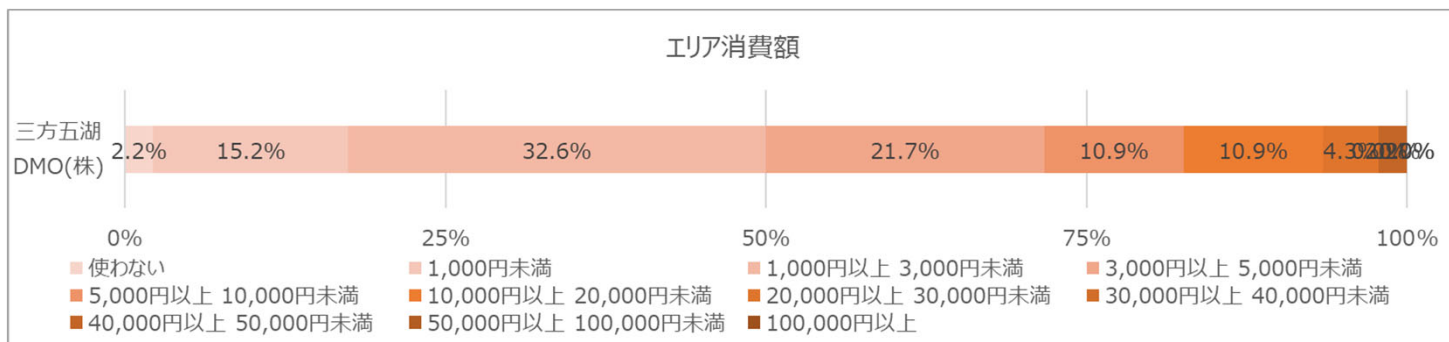
■ 宿泊費



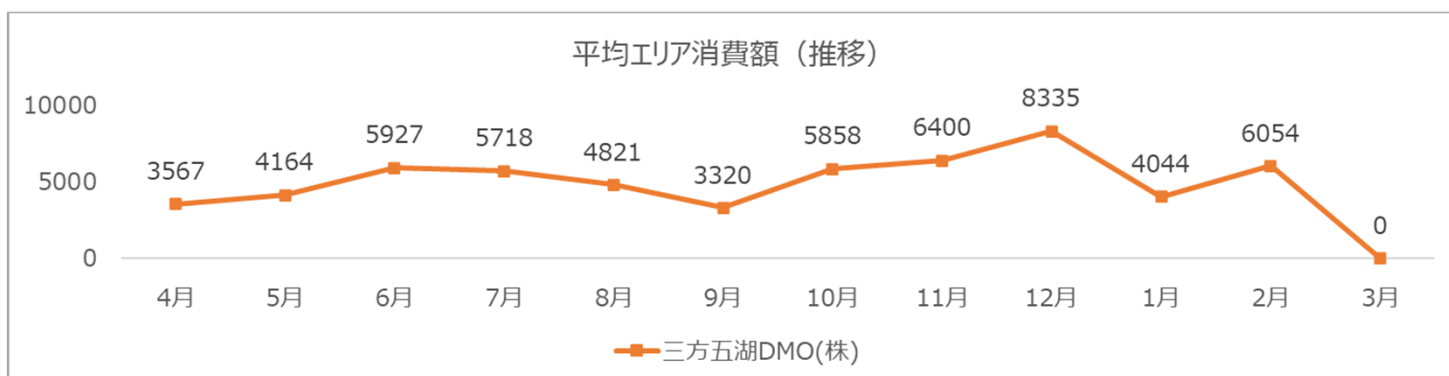
■ 平均宿泊費



■ エリア消費額



■ 平均エリア消費額



3. サマリ・所感

2月は福井県全体でのアンケート回答数 = 1040件と、前月の852件よりは増えたものの、引き続き少ない結果となりました。

以下に2月度のエリアごと回答数をまとめた表を載せておりますが、

- ・30件以上の回答を得られたエリアは全体の13%
- ・回答が5件以下だったエリアは全体の34%

という結果となっており、得られたデータを（月次×エリア単体では）統計的に活用することが難しいエリアも少なくありません。

できるだけ、より広いエリアくりでまとめる or 3か月など長い期間でまとめる等によって、分析母数を増やしたほうが統計的に信頼感のあるデータになると考えられます。

※「6地域」のエリアくりデータであれば現状のcsvにも入っています。

⇒あわら市・坂井市／勝山市・大野市／丹南／福井市・永平寺町／嶺南西部／嶺南東部

回答エリア	2月	回答エリア	2月
あわら温泉 エリア	82	越前海岸 エリア	9
福井駅前 エリア	81	うるしの里 エリア	9
一乗谷朝倉氏遺跡 エリア	55	道の駅「若狭おばま」エリア	9
永平寺町 エリア	42	スーベニアショップ ラブトル エリア	8
道の駅「越前」エリア	41	越前大仏 エリア	8
スキージャム勝山 エリア	36	氣比神宮 エリア	8
東尋坊 エリア	35	まちの市場 こってこていけだ エリア	7
道の駅「越前おおの荒島の郷」エリア	30	御食国若狭おばま食文化館 エリア	7
日本海さかな街 エリア	30	UMIKARA エリア	6
越前大野城・城下町 エリア	27	平泉寺白山神社 エリア	5
道の駅「南えちぜん山海里」エリア	27	かずら橋 エリア	5
熊川宿 エリア	25	今庄宿 エリア	5
丸岡城 エリア	24	道の駅「シーサイド高浜」エリア	5
はたや記念館 ゆめおーれ勝山 エリア	21	越前和紙の里 エリア	4
越前岬 エリア	21	タケフナイフビレッジ エリア	4
道の駅「パークイン丹生ヶ丘」エリア	20	小浜町家ステイ エリア	4
越前陶芸村 エリア	20	ちひろの生まれた家記念館 エリア	3
名勝 養浩館庭園 エリア	19	劔神社 エリア	3
花の駅 ゆりの里公園 エリア	19	道の駅「名田庄」エリア	3
道の駅「恐竜渓谷かつやま」エリア	19	道の駅「九頭竜」エリア	2
越前そばの里 エリア	19	敦賀市立博物館 エリア	2
三方五湖 エリア	19	青葉山ハーバルビレッジ エリア	2
金ヶ崎 エリア	18	ツリービクニックアドベンチャーいけだ エリア	1
JR敦賀駅前 エリア	17	箸のふるさと館WAKASA エリア	1
芝政ワールド エリア	16	五湖の駅 エリア	1
永平寺門前 エリア	16	きのこの森 エリア	1
若狭フィッシャーマンズワーフ エリア	16	ガラガラ山キャンプ場 エリア	0
レインボーライン エリア	16	金津創作の森 エリア	0
道の駅「禅の里」エリア	15	六呂師高原 エリア	0
うみんぴあ大飯 エリア	15	めがねミュージアム エリア	0
JA福井県ファーマーズマーケットきららの丘 エリア	14	福井県立若狭歴史博物館 エリア	0
道の駅みくに ふれあいパーク三里浜 エリア	12	明通寺 エリア	0
小浜市まちの駅 エリア	11	赤礁崎オートキャンプ場 エリア	0
北潟湖 エリア	10		
道の駅「西山公園」エリア	10		
北前船主の館 右近家 エリア	10		
若狭海遊バザール 千鳥苑 エリア	10		